

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年6月11日 星期五 (2021第103期) 辛丑年五月初二

推动全省养老服务事业高质量发展意义重大

河北省养老服务条例出台



北京：加快老年人家庭适老化改造，解决一批“急难愁盼”问题



6月11日上午，北京市庆祝中国共产党成立100周年系列新闻发布会——社会民生建设专场举行。记者从发布会上了解到，开展党史学习教育以来，市委社会工委市民政局聚焦群众诉求，结合重要民生实事和年度重点工作任务安排，制定了31项“我为群众办实事”重点任务，其中包括加快推进老年人家庭适老化改造、稳步提升困境儿童生活水平等一批群众的“急难愁盼”问题。北京市委社会工委委员、市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍，首都社会建设和民政部门在党的领导下，践行为民爱民宗旨，围绕“七有”“五性”需求，管得越来越“宽”，离群众越来越近，“一头连着民，一头连着政”。

养老视点	4
七普数据公布，加速“物业+养老”模式发展.....	4
“蓝马甲”行动在昌启动，将在全国服务超 5000 万人次老年人.....	4
长三角跨省养老进行时：支付体系、医养结合仍是难点.....	4
养老照护、儿童福利、残疾人补贴.....今年北京民政重点任务有这些.....	5
北京：西城区什刹海街道居家养老巡视探访服务升级.....	5
北京：加快老年人家庭适老化改造，解决一批“急难愁盼”问题.....	5
上海：每天 2.3 元，坐着躺着也能锻炼，适合老年人的健身房来了！.....	6
山东：烟台市莱山区线上线下养老模式温暖“夕阳红”.....	6
山东：金岭回族镇探索构建“日间照护+医养结合+智慧扶贫养老+居家扶贫养老”四位一体服务综合体.....	6
湖北：老龄产业协会宜昌办落户三峡晚报.....	7
甘肃：肃南县三项举措提升老年人医保服务体验.....	7
江苏：无锡“心系银发”微幸福工程托起老人“稳稳的幸福”.....	7
四川：雁江区着力适老化改造提升居家养老品质.....	8
广东：加强养老服务设施规划建设和用地保障.....	8
黑龙江：齐齐哈尔持续推进居家和社区养老服务改革试点工作.....	8
热点新闻	8
警惕“赚钱 App”成老年人数字陷阱.....	8
网络平台也应推出“老年人模式”.....	9
政策法规	9
国家卫生健康委办公厅关于加快推进社区医院建设的通知.....	9
北京市人力资源和社会保障局、北京市财政局关于 2021 年调整本市退休人员基本养老金的通知.....	10
河北省养老服务条例.....	10
养老类型	13
北京：通州首家医养结合示范基地揭牌成立，开启养老新格局！.....	13
湖北：医养结合“宜昌模式”好在哪，且听他们怎么说.....	13
老人夸赞养老服务便利又实惠.....	14
老有所依，老有所安，在新区养老超幸福！.....	14
养老产业	14
上海养老展展示养老产品发展方向：更舒适更安全更智能.....	14
泰康保险集团总裁刘挺军：保险公司进入医疗养老领域是产业的自然延伸.....	15
赵耀辉：化解老龄化冲击，养老体制有无替代方案？.....	15
互联网遍地是老年人！.....	16
智慧养老	16
智慧养老不能为“智”而“智”.....	16
浙江：衢州一朵“云”撑起居家养老一张网.....	17
健康管理	17
赵霞：老年人应该怎样补充营养？.....	17
养老地产	17
养老政策频吹“暖风”，适老化或成未来楼市供给新蓝海.....	17
养老金融	18
基金公司加码布局养老 FOF，助力完善养老金第三支柱.....	18
伪“以房养老”骗局背后：参与主体稀缺，市场“小众”教育不足.....	18
社会保障	19
北京再次提高退休人员养老金，6 月 15 日发放到位.....	19
北京：基础养老金和福利养老金待遇每人每月增加 30 元.....	19
江西：上调退休人员基本养老金惠及 360 万退休人员.....	19
甘肃：提前完成 2021 年提高城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准为民生实事项目.....	19
国际交流	20
中日韩合作秘书处举办论坛，探讨老龄化时代企业角色及市场潜力.....	20
老龄化下科技如何助力“优雅老去”？诺奖得主这么说.....	20
快乐生活	20
长者运动之家与普通健身房有何区别？智能化与适老化体现“上海标准”.....	20
老年说法	21
记得提醒咱爸妈，当心“投资养老”金融诈骗.....	21
政府购买服务	21
安徽省社会保险局原省直事业单位养老保险试点参保记录电子化档案项目招标公告.....	21
甘肃：玛曲县民政局居家养老服务信息化平台建设项目公开招标公告.....	22
甘肃省景泰职业中等专业学校考试中心（智能财税、平面设计、养老）设备项目公开招标公告.....	22
福建：长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设项目招标公告.....	23
福建：禾山街道居家养老助老服务招标公告.....	24
关于我们	25
联系我们	25



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

七普数据公布，加速“物业+养老”模式发展

随着第七次全国人口普查数据的公布，它引起了社会各界的广泛关注。人口普查数据对物业养老产生了什么影响呢？#物业养老#

物业+养老的发展趋势

城镇人口占63.89%，农村人口占36.11%。

与第六次全国人口普查相比，城镇人口比例增长14.21%。与十年前相比，城市人口比例的增加产生了对物业服务的大量需求。

近十年来，我国新城市化进程稳步推进，城市化建设取得了历史性成就，城市人口比例和城市化率的提高，直接导致物业管理规模和经营规模的扩大。

去年，我国物业管理面积为259.1亿平方米，当时全国物业管理面积计算，预计五年内全国物业规模将达到347.6亿平方米。

发展新型增值服务

根据人口普查数据，全国有4.94亿户家庭，家庭户人口12.92亿，平均每户人口2.62，比十年前的3.10人减少了0.48人。

统计局认为，家庭规模的持续缩小主要受中国人口流动频率的增加和年轻人婚后独立生活条件的改善所影响。平均每户少于三人，这在一定程度上反映了空巢老人、单身青年及其他群体的增加。

对于上述两类人，物业公司可突破现有增值服务发展的界限，并根据未来家庭的需要，探索新型增值服务。基于上述两类，物业服务企业可集中扩展养老服务、宠物服务、托育服务以及不同类型的上门服务。

加快“物业+养老”模式发展

根据人口普查数据，我国人口老龄化具有以下特点：

第一：老年人口规模大，60岁以上人口2.6亿，其中65岁以上人口1.9亿。

第二：老龄化进程明显加快。2010年至2020年，60岁及以上人口比例增加5.44个百分点，65岁及以上人口比例增加4.63个百分点，与十年前相比，分别增长2.51个百分点和2.72个百分点。

人口老龄化是未来社会发展的重要趋势。

人口老龄化将减少劳动力供应，增加家庭养老负担和基本公共服务供应压力。随着人口老龄化进程的不断深入，“物业+养老”将成为物业服务扩大的重要风口。

物业企业凭借自身的优势，熟悉社区不同类型老年人群体的多样化需求，借助社区的服务资源和设施资源，在社区养老领域将有更大的发展机遇。物业企业在提供优质服务的基础上，与业主建立永久的良好关系。

物业服务企业参与养老服务的范围从初期的一些特殊群体逐步扩大到物业社区所有有服务需求的老年业主，而更多的业主愿意把家里的老人交给最贴近生活的物业看护。物业可以随时提供快捷方便的服务，减少与业主的疏远，成为业主的现实生活管家。

“物业+养老”仍处于探索阶段

当前，由于养老服务的专业性和盈利能力等诸多原因，大部分物业服务企业在开展养老服务方面都处于探索阶段。

随着社区养老需求的不断增加，开展社区养老服务的企业将在这一领域获得先发优势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93137>

(来源：金养通物业养老)

“蓝马甲”行动在昌启动，将在全国服务超5000万人次老年人

6月10日上午，由江西省老龄办、江西省地方金融监管局、江西省政务服务办、江西省信息中心等单位指导，南昌市公安局、支付宝等单位联合发起的江西省“蓝马甲”公益讲师团成立，这也意味着“蓝马甲”公益行动在南昌正式启动。

6月10日上午，江西省“蓝马甲”公益讲师团成立，这也意味着“蓝马甲”公益行动在南昌正式启动。

记者从现场了解到，20多名来自政府、媒体、公益组织等社会各界的江西省“蓝马甲”公益讲师将和百名志愿者一起身穿蓝马甲，深入南昌市超过100个社区，帮助老年人学会用手机支付、无接触乘车、挂号看病生活等常用功能，进行反诈理财知识普及，帮助老人守护好“钱袋子”。解决老年人手机不会用、不敢用的问题。讲师团还将通过社区实地授课调研，发挥各自职业优势，通过建言献策、新闻报道、公益沙龙等方式推动弥合老年人面临的“数字鸿沟”。

“公益讲师们将以日常生活必需为导向，教会老人用手机解决衣食住行问题，希望为老年人的数字生活带来微小而美好的改变。”江西省青年志愿者协会副会长、南昌市青少年发展基金会秘书长、“蓝马甲”讲师施展在启动仪式后的公益沙龙上建议，以防诈为核心，通过反复实景演练提升老人的电信诈骗防范意识；以助老老，培养一批中老年志愿者帮助同龄人。

蓝马甲项目发起人、蚂蚁集团数字金融部总监陈立表示，支付宝的线上适老化改造去年就已启动，目前已有“亲情版”小程序、针对65岁以上老年人的暖洋洋人工服务热线等适老化产品。蓝马甲是一个开放性的公益行动，认同行动理念和目标的互联网企业、互联网生态伙伴、公共服务机构等均可加入。“这次江西公益讲师团来自各行各业，能通过不同角度、方式，来帮助老人更好跨越数字鸿沟。欢迎更多有志于帮助、服务老人的企业、志愿者加入蓝马甲行动。”

“蓝马甲”行动目前已陆续在杭州、上海、南京、武汉、合肥等数十个城市展开，今年拟服务全国超5000万人次老年人。

当日，江西“蓝马甲”公益讲师团第一堂课在南昌市高新区玫瑰城社区同步开展。南昌市公安局情报电信诈骗大队民警为社区老年人讲解了辨识理财骗局和使用智能手机方便生活的方法。

据了解，“蓝马甲”行动目前已陆续在杭州、上海、南京、武汉、合肥等数十个城市展开，今年拟服务全国超5000万人次老年人，让数字无障碍走得更快些。个人或机构可上支付宝搜“蓝马甲”，报名成为蓝马甲志愿者或加入蓝马甲行动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93171>

(来源：江西旅游广播)

长三角跨省养老进行时：支付体系、医养结合仍是难点

我国老龄化程度不断提高，加之人口流动增多，异地养老现象日益突出，一些关键环节仍存在难点。

“第七次人口普查数据显示，60岁及以上老龄化人口达到2.64亿，占18.7%，其中65岁以上的老年人口1.9亿人，占13.5%；预计到2025年，我国60岁及以上老年人口将突破3亿，2025年前后将达到5亿。”民政部养老服务司司长支红彬在6月9日~11日举办的2021上海养老、辅具及康复医疗博览会(AID)举办期间这样介绍。

支红彬表示，面对日渐严峻的老龄化形势，为积极应对人口老龄化使更多老年人获得高质量养老服务，需要形成共建、共治、共享的治理体系。

据第一财经记者了解，长三角区域在养老服务协同上的速度进展较快；此前，在长三角养老服务一体化建设上，沪苏浙皖四省市加强联合，上海已有14个区和三省26个城市签署了双边和多边养老服务合作协议。

那么，下一步，跨省养老领域的工作还需在哪些关键点上发力，解决哪些实际问题？

构建支付体系前提

记者在此前由上海民政、医保部门联合发布的“首批长三角异地养老机构的名单”中看到，目前，长三角范围内已有20个城市57家养老机构被列入推荐名单，核定床位共计25698张，这一名单丰富了长三角老年人异地养老选择。

而其中，上海舒孝、上海亲和源等连锁品牌养老机构已成为首批“长护险”延伸结算的试点单位；也就是说，符合“长护险”待遇的上海失能老人，其所在养老机构在江苏吴江、浙江嘉兴等地的异地分支机构都已纳入结算范围。

上海市民政局局长朱勤皓在会议期间表示，“支付能力是养老服务的核心问题，也是促进养老服务发展的根本杠杆。”

目前，养老服务的支付主体包括个人、政府、社会保险以及商业保险等；支付对象则主要针对养老机构、以及各类服务设施。

“研究养老支付能力，是为了把握以经济社会相适应的度。”朱勤皓说，“我们思考，下一阶段的工作，一方面是要增加老年人支付能力。从需求方来看，以社会平均养老金作为衡量老年人支付能力的重要参考，完善多层次养老保障体系，强调子女的赡养义务和家庭的养老责任，鼓励商业保险发展，完善长期护理保险制度等。”

“另一方面，是要研究建立多元化支付体系。从供给方来看，针对养老产业周期长、回报率低的特点，加大对服务机构的补贴力度，而补贴也要更加的精准，不能简单地一刀切。”朱勤皓表示，“在这个意义上，社会保险、税收减免、公用事业费优惠等措施就是一种提升社会支付能力的方式。”

可以说，在高质量养老产业协同发展、跨省服务的供给过程中，支付体系的建设是前提。

为此，国投健康产业投资有限公司副总经理黄丽珍告诉记者，“我认为，支付问题不仅在长三角、其在全国范围内的养老服务都会存在。而我们也发现，在长三角经济较发达的区域，有一些城市已经开始从‘长护险’入手来落实相关保障。”

黄丽珍表示，“据我所知，江苏南通的‘长护险’模式就做得很好，老年辅具租赁等项都被纳入了医保支付，这实际上是对老人养老较为充分的保障。”

据记者了解，国投健康目前在长三角地区拥有6个健康养老机构，覆盖上海、南京、苏州、无锡、常州、盐城等地；其也正在拓展社区居家养老，医养结合，智慧养老，人才培训，老年用品，养老金融等全产业链。在黄丽珍看来，现阶段需要养老的老人基本在八、九十岁，消费观念较为保守，“如果我们在支付层面帮老人解决一部分刚需，那么老人自己走出户外，去社会养老、去享受养老机构专业服务的动力就会更大一些。因此，我们正在探索一些制度上的新模式，比如，国投母公司拥有金融牌照，那么是否就能创建一种新模式，或适合老人理财的模式（以房养老等），来辅助解决支付问题。”

医养结合、标准统一

除了要构建支付体系外，医养结合是跨省养老服务供给的重点，优质的医疗资源可以在加快患病老人转诊速度的同时，也避免了其因慢病而反复出入院；其次是人才队伍、服务标准上的统一。

医养结合上，国家卫健委2019年已将“医养结合”服务纳入到基本公共卫生服务当中；而在国家民政部官网公布的《养老机构服务标准建设指南》里，医养结合也是关键指标。

为此，上海银康投资管理有限公司董事长汪晓鸣告诉记者，“要解决医养结合的问题，首先是应解决信息、专家的联动，这样才能将医疗资源和养老服务结合得更好；目前，我们银康养老公寓除了对接医疗机构三级转诊外，也会每月2次邀请第一人民医院、岳阳医院等机构的老年科专家来巡诊，或为老人解答疑难杂症问题，这当中的潜力很大。”

汪晓鸣进一步认为，其次，医养结合需要专业医生及护士的人才队伍，并下沉到基层养老机构中，“这其中就有一个‘以医养护，以护降医’的概念，也就是说，通过软硬件的医疗资源配置来照顾老人的健康管理，一旦把老人的健康管理做好了，甚至还能降低医疗和护理的成本。”

事实上，借助行业等社会各方力量，长三角养老服务的合作陆续开展。

比如，在去年12月，昆山市民政局与上海虹口民政局签订《长三角区域养老一体化服务失去协作备忘录》，先后引入上海本土的专业养老机构和企业，并针对养老服务管理区域信息平台、区域内养老服务标准互认等10方面开展合作。

“我们要实现长三角养老服务在政策领域的互联互通，就应始终做到以老人为中心，同时以老人的异地养老、产业协同为抓手。”长三角区域养老服务促进中心理事长冯建光在接受第一财经采访时表示。

冯建光解释道，“这也就是说，在促进老人异地养老的过程中，包括医保、长期护理保险、当地政府的福利政策保障等都要能跟着老人走。在此基础上，再推进养老服务管理及标准一体化，使老人享受区域范围内的同质服务。”

下阶段，长三角养老将构建“学历教育+职业教育+继续教育+实习实训”四位一体养老教育模式，并促进学历教育与非学历培训协同打造人才队伍。

“目前，上海724家养老机构护理人员有2万余人；居家上门服务42.5万老人，护理人员是7.6万余人；护理队伍远远不能满足现有诉求；因此，相关护理人员、甚至是养老机构的管理者都需要有一定的学历教育基础。”冯建光说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93173>

(来源：第一财经)

养老照护、儿童福利、残疾人补贴.....今年北京民政重点任务有这些

今年，北京拟将孤儿等困境儿童生活费从每人每月2200元向上调整。

孤儿等困境儿童生活费将上调，中心城区将建设2000张养老家庭照护床位、即将新建100个基层社会心理服务中心.....

6月11日，“北京市庆祝中国共产党成立100周年”系列新闻发布会之社会民生建设专场举行。北京市委社会工委委员、北京市民政局副局长、新闻发言人李红兵透露市民政局“我为群众办实事”年度清单和重点任务。

中心城区将建设2000张养老家庭照护床位

养老方面，李红兵介绍，北京已从无到有建立街（乡镇）养老照料中心262家、社区养老服务驿站1005家，建立养老服务体系。

截至目前，全市运营养老机构563家（含养老照料中心）、养老床位10.9万张，养老机构医疗服务覆盖率达到100%，累计受理养老助残卡办卡申请470万余人次。

今年，北京市民政局将加快推进老年人家庭适老化改造，计划在中心城区建设2000张养老家庭照护床位，在农村地区示范建设200个农村邻里互助养老服务点，完善就近精准养老服务体系。

孤儿等困境儿童生活费将上调

李红兵介绍，2020年，社会救助标准实现“十连增”，对22万户困难家庭建立了“一户一策一档”精准帮扶台账。

对于特殊群体，例如困境儿童实施分类保障制度，福利机构供养儿童补助、社会散居孤儿供养标准，目前已统一调整至每人每月2200元。

今年，北京还将稳步提升困境儿童生活水平，拟将孤儿等困境儿童生活费从每人每月2200元向上调整。

残疾人福利体系建设方面，实施困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴“两项补贴”制度。2016年至今，共发放资金约50.92亿元，年均发放人数约27.06万人。

率先实现残疾人“两项补贴”资格认定申请跨省通办。今年，将推动残疾人两项补贴“跨省通办”落地实施，实现非京籍残疾人就近就便在北京申请补贴等。

此外，还将推动一批社区单位资源向社区居民开放共享，提供便民服务，年底前在全市建成32个“社区之家”市级示范点；在全市街道（乡镇）新建100个基层社会心理服务中心，为居民提供专业心理服务。

已帮助1065名长期滞留人员返乡，最长滞留21年

综合运用DNA比对、人脸识别、人工问询、“互联网+”、集中认亲会等方式，2018年以来，长期滞留北京市的流浪乞讨人员，由2100多名下降到目前的1000余名。

北京市接济救助管理事务中心党委书记李天才介绍，2018年由事务中心党员干部组成的“寻亲专班”，帮助长期滞留流浪乞讨人员寻亲回家。

“对于不能正常交流的受助人员，人像比对是最直接、最有效的方法。但许多照片年代久远图像模糊，因此需要进行十几二十次的照片补拍。”李天才介绍，人像进入系统后，从数据库里筛选20张相似度较高的人像数据，根据面部细微如：单双眼皮、耳垂大小、疤痕、痣等逐一进行人工核对，最后根据身份证信息和户籍信息，联系当地公安部门、救助站、村委会等进行精准核实确认。

截至目前，已为1065名长期滞留受助人员返乡，其中滞留时间5年至10年的262人，10年以上的216人，最长达21年。下一步，北京市将计划设立专项基金，服务于长期滞留的流浪乞讨人员寻亲工作。

讲述：北京市第二社会福利院护理部副主任程静：“19岁值第一个夜班我就想过辞职”

一个正规学校毕业的护士，为什么要去做伺候残疾群体的吃喝拉撒的工作？亲友不理解，2003年刚踏入工作岗位时，程静也只有19岁，她同样犹豫纠结过。

程静是一名从事残疾人护理工作的护士，也是一名共产党员。她所在的北京市第二社会福利院主要收养的是市属儿童福利机构14周岁以上无就读能力、无生活能力及限制行为能力的精神发育迟滞、肢体残疾的“三无”孤儿人员。

“有的人40多岁身高1米8，却每天追着小护士叫阿姨，还有一些虽然二三十岁，却身高不到1米，每天躺在床上像孩子一样需要喂水喂饭，永远也长不大。”程静说。

刚步入工作岗位，19岁的程静就直面了这个职业的困境。

那是第一次独立值夜班，巡视病房时，刚推开房门，扑面而来一股臭味，随后发现一个体养员大便了，而且还抹得他自己脸上、身上、床上、周围墙上到处都是。

“看到那一幕，我愣了有半分钟，才想起来赶紧去给他洗澡，又把床铺、墙上收拾干净。”程静说，接下来的一整夜，一直觉得自己身上弥漫着一股臭味儿，“在脑子里不停地问自己：我才19岁，这就是我以后的工作吗？我以后难道就要过这样的人生吗？”当下便产生了强烈的辞职念头。

第二天一早，程静便向护士长诉苦。从事护理工作20多年的护士长耐心开导：“小静，我们的工作看似平凡，可是对于这些需要关爱与呵护的残疾体养员来说，我们就是他们唯一的亲人。”听完护士长的话，看到护士长忙前忙后、悉心照料残疾人的情景，程静也安下心来，找到了方向。

2008年程静成为了休养区的护士长。那一年，她递交了入党申请书。脑瘫患者不懂自己吃饭，程静在实践中掌握了一套喂饭站位、姿势技巧，哄患者吃药的方法，以及给残疾人洗澡、克服为男性体养员洗澡的心理障碍。2013年初，程静加入了中国共产党。2020年初，新冠疫情暴发，整个院区实行全封闭管理。在整整一个月的时间里，程静和同事们跟残疾体养员吃住在一起，确保实现“零感染”。

几天前，一个新来的护士问程静：“护士长，为什么要帮他们收拾得那么干净整齐，反正他们什么也不懂，对他们来说，也没什么区别吧？”程静想了想说：“因为我们是他们的亲人，我们不仅要让他们活得好，还要让他们活得有尊严。或许我并不能改变他们的人生缺陷，但是我愿意陪伴他们的人生、照料他们的生活，维护他们做人的尊严”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93178>

(来源：新京报)

北京：西城区什刹海街道居家养老巡视探访服务升级

发动养老机构及医护人员引入多元服务力量，针对老人情况划分等级确定服务频次，以政府购买服务形式提供养老服务包.....针对高龄、独居及失能失智等生活困难老人，什刹海街道全面升级居家养老巡视探访服务，助老三步走，抓好居家养老服务工作。

2021年，什刹海街道全面推进“机构+社区+居家”链式养老服务模式，链接专业养老服务机构，整合医护人员及护理人员资源，在志愿服务队的基礎上充实养老服务团队，并根据老人的身体情况、居住环境、家庭结构等因素，分别标记为“红、黄、蓝”三个等级，按等级合理确定服务频次。例如，红色群体为失能、失智的独居老年人，一月至少巡视探访4次；黄色群体为高龄的独居老年人，一月至少巡视探访3次；蓝色群体为其他独居老年人，一月至少巡视探访2次。

此外，在开展巡视探访的同时，以政府购买服务的形式，向探访对象提供养老服务包，精准满足老年人的养老服务需求。红色探访对象每月获得70元的服务包，黄色探访对象每月获得40元的服务包，蓝色探访对象每月获得10元的服务包，服务包内容涵盖修剪指甲、入户理发、上门助浴、家政保洁、代开药等多种类型。

“习近平总书记提出，‘让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年’，2021年是建党百年，什刹海街道把健全养老服务体系、推进养老服务质量作为为群众办实事、办好事的重要内容，巡视探访项目旨在让独居、空巢、高龄老年人在家即可享受到正规、低价的专业养老服务，提升老年人的晚年幸福感。”什刹海街道相关负责人介绍。

据了解，什刹海街道人口7.1万，其中60岁以上老人约2.3万，占比32%。近两年来，街道陆续增设养老驿站、养老照料中心等设施，构建全覆盖养老体系，并联合辖区内商户、单位，给老人打造随处可享、随时可用的综合服务体系。同时，街道不断细化服务，开展居家养老巡视探访服务，为高龄空巢独居老人提供电话问候、上门巡访等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93182>

(来源：西城区人民政府)

北京：加快老年人家庭适老化改造，解决一批“急难愁盼”问题

6月11日上午，北京市庆祝中国共产党成立100周年系列新闻发布会——社会民生建设专场举行。记者从发布会上了解到，开展党史学习教育以来，市委社会工委市民政局聚焦群众诉求，结合重要民生实事和年度重点工作任务安排，制定了31项“我为群众办实事”重点任务，其中包括加快推进老年人家庭适老化改造、稳步提升困境儿童生活水平等一批群众的“急难愁盼”问题。

北京市委社会工委委员、市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍，首都社会建设和民政部门在党的领导下，践行为民爱民宗旨，围绕“七有”“五性”需求，管得越来越“宽”，离群众越来越“近”，“一头连着民，一头连着政”。

李红兵介绍，多年来，首都社会建设和民政部门始终聚焦困难群众，关注城乡低保、困境儿童、重度残疾人、生活无着的流浪乞讨人员和临时困难等特殊群体，健全完善“北京版”精准救助体系。2015年，北京历史性实现低保标准、低收入认定标准、城乡特困人员供养标准城乡统筹；2020年，社会救助标准实现“十连增”，对22万户困难家庭建立了“一户一策一档”精准帮扶台账，夯实了不落一个困难群众的兜底保障基础。实施困境儿童分类保障制度，完善生活保障、医疗康复、残疾人护理补贴等政策。福利机构供养儿童补助、社会散居孤儿供养标准，目前已统一调整至每人每月2200元。加强残疾人福利体系建设，实施困难残疾人生活补

贴和重度残疾人护理补贴“两项补贴”制度。2016年至今，共发放资金约50.92亿元，年均发放人数约27.06万人。

据了解，北京综合运用DNA比对、人脸识别、人工问询、“互联网+”、集中认亲会等方式，持续帮助长期滞留流浪乞讨人员寻亲回家。截至目前，已为1065名长期滞留受助人员返乡，其中滞留时间5年至10年的262人，10年以上的216人，最长达21年。长期滞留北京市的流浪乞讨人员，已由2100多名下降到目前的1000余名。

为了适应大国首都、超大城市治理需要，北京探索形成了具有北京特色的“党建引领、吹哨报到”、“接诉即办”改革等基层社会治理新模式，切实做到“民有所呼、我有所应”。市委社会工作市民政局还会同有关部门建立实施“七有”“五性”监测评价指标体系，推进社区、养老、婚姻、殡葬等基本社会服务均等化，解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

今年是中国共产党成立100周年。开展党史学习教育以来，市委社会工作市民政局聚焦群众诉求，结合重要民生实事和年度重点工作任务安排，制定了31项“我为群众办实事”重点任务。其中包括：加快推进老年人家庭适老化改造，计划在中心城区建设2000张养老家庭照护床位，在农村地区示范建设200个农村邻里互助养老服务点，完善就近精准养老服务品质；稳步提升困境儿童生活水平，拟将孤儿等困境儿童生活费从每人每月2200元向上调整；推动一批社区单位资源向社区居民开放共享，提供便民服务，年底前在全市建成32个“社区之家”市级示范点；在全市街道（乡镇）新建100个基层社会心理服务中心，为居民提供专业心理服务；推动残疾人两项补贴“跨省通办”落地实施，实现非京籍残疾人就近就便在北京申请补贴等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93167>

(来源：北京日报)

上海：每天2.3元，坐着躺着也能锻炼，适合老年人的健身房来了！

在这个地方，老年人站着、坐着甚至躺着，就能把身体锻炼得棒棒的。这个地方，叫“长者运动健康之家”，这是上海在全国首创、面向老年人的社区多功能健身场所，能为老年人提供“一站式”运动康养服务，既是“长者之家”，也是“健康之家”。

正值毛主席“发展体育运动增强人民体质”题词69周年之际，昨天下午，位于桂林西街168号的康健社区乐活空间作为全市首批长者运动健康之家正式揭牌，同时上海体育消费券助老专项券配送工作正式启动，属于老年人的运动健康福利，一起来了。

享受“一站式”服务

长者运动健康之家，顾名思义，这是专门为老年人提供运动健康服务的，年龄需满足55岁才能成为会员。目前上海已经开了18家长者运动健康之家，都是由尚体健康科技（上海）有限公司与上海市体育局、民政局合作推出的。据该公司副总经理王亮介绍，长者运动健康之家以智能化与适老化并重，整合体育、养老、卫生健康等公共服务资源，为老年人提供体质测试、基础健康检测、科学健身指导、慢性病运动干预、运动康复训练、健康知识普及和休闲社交等“一站式”运动康养服务。

记者在现场看到，长者运动健康之家内有体质监测区、有氧锻炼区、等速肌力锻炼区、微循环促进区、综合干预区和休闲交流区等，空间布局专为老年人设计，诚意满满。

一天两次、每次一小时，这是市民施宝民雷打不动的锻炼时间。快走机、自行车、力量训练、微循环律动……一套运动流程他早已熟练掌握运用自如。两年前这里刚刚开张时，施先生就是第一批会员，这两年来他也收获满满。“以前就是公园散散步，有健身器材自己随便动一动，没人指导也没啥收获。而这里就不一样了，都是针对老年人的健身设施，还有专业人员指导，坚持锻炼看得效果。以前晚上经常失眠，翻来覆去睡不着，现在倒床上5分钟就能睡着了。”

家就在康健街道市民健身中心对面小区的市民火观民今年已经80岁了，退休前他是上海中学的一名语文教师，现在则是长者运动健康之家的“忠实粉丝”，“只要平时没事，我基本上天天都来。”据火先生说，他每天都会来长者运动健康之家运动两个小时，先是自己做做锻炼，然后再和其他会员一起打打八段锦，“这里不仅是我家门口的健身好去处，同时也是休闲社交的好地方。”

加快数字化转型

目前，全市各区建成开放的长者运动健康之家共18家，其中静安区的7家为免费开放，其他11家以每月99元的公益价开放。市体育局一级巡视员赵光圣表示，上海正在逐步示范推广，扩大覆盖面，计划今年在各区至少新建一家长者运动健康之家，全年累计建成将不少于30家，“到2025年，上海将建成长者运动健康之家不少于100家”。

为支持长者运动健康之家提供更加优质便民的助老服务，市体育局今年首次发放专项的助老体育消费券。55岁以上的上海市民只需要通过“上海体育”政务微信，登录“来沪动”健身地图小程序，就有机会领取助老体育消费券。今年，市体育局计划陆续配送约2万张助老体育消费券，每张面值30元，全市11家公益收费的长者运动健康之家均可使用助老体育消费券，将为老年人提供专业的助老体育消费券咨询和人工服务。“原先就是每个月99元的公益价，现在再抵扣30元体育消费券，锻炼一个月只要69元，真是给我们老年人实实在在的送福利！”66岁的施宝民表示，政府为民办实事的举措让他深感老年生活幸福指数高，“我经常跟身边那些还在犹豫观望的老年朋友说，快一起来科学锻炼吧，身心都得益。”

通过引入尚体健康的专业团队，长者运动健康之家除了大数据检测外，还配备了老年人量身定制的适老化健身器材，让老年人站、坐、躺都能运动。这样一方面解决了老年人的锻炼需求，也防止他们因年龄较大容易发生运动损伤的意外。

如今在长者运动健康之家，智能化场景已经运用到老年人健身，迈出数字化转型的一步。锻炼者佩戴的智能臂环，可以实时显示运动心率、消耗的卡路里、运动等级等，方便掌握锻炼者状态，保证运动的安全性和有效性。此外，上海将逐步建立“一人一档”的老年人运动健康电子档案，融入城市数字化转型，依托“互联网+健身”提供适老化的专业智慧服务，加强运动促进老年人健康的样本跟踪研究，打造“体医养”融合的示范站点和老年人欢迎的民生工程。

在长者运动健康之家里转一转，很明显的感觉就是，这也是一个友好之家。从设备到服务再到锻炼价格，对来这里的老年朋友都实在太友好了。

正在锻炼的市民火先生动作轻盈：“我以前退休后就比较注重身体锻炼，这两年在这个专门为老年人服务的运动健康之家，身体更是得到了很有针对性的锻炼，以前一些失眠、腿麻等症早就好了。”

火先生的左手臂上，佩戴着一个黑色的智能臂环，他的一些运动数据都实时显示在墙上的电子屏幕上，既方便自己了解情况，也有助于现场工作人员监控。他也对这些健身设备赞不绝口：“像这个跑步机，已经专门针对老年人做了改良，最高时速设置在6公里，实际上是个快走机，而且前面和左右两边都有停止按钮，方便随时停止机器，很安全。”而在现场，负责运营长者运动健康之家的几位尚体健康工作人员，可以随时监督指导老年人正确使用设备，一位阿姨骑自行车骑得快了，反应在电子屏上的数据及时“报警”，马上有人过来提醒她注意运动强度。

躺在沙发上，全身动起来；坐在凳子上，腿部动起来。对于老年朋友来说，这种被动运动的律动设备非常友好，轻轻松松就达到了锻炼效果。也不用担心花费高，原本一个月99元，去掉政府补贴的30元之后只需要69元，平均每天只需2.3元，这种“白菜价”的健身支出，换来的是老年人实实在在的获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93155>

(来源：新民晚报)

山东：烟台市莱山区线上线下养老模式温暖“夕阳红”

莱山区积极适应新形势新任务新要求，主动应对老龄化带来的新情况新问题新挑战，通过线上线下相结合的方式，完善全区养老服务体系，以扎实的举措，让老年群体享受更多福利。

莱山区从2015年起，依托“互联网+”平台，创新服务举措，如今居家养老模式已日趋成熟，解家庄街道李家疃村李国新老人就是第一批受益老人之一。五年前莱山区为其购买居家养老服务，从那时起，姜玲、李波等人就开始为他上门服务，洗衣做饭、打扫卫生、检查身体，每次服务至少四个小时，老人在家就能享受到舒心的养老服务。

居民李国新说：量血压是每月一次，助洁服务人员就是一天来一次，有时候连续来，来了就帮着扫地，我说不用于干，他们都抢着干，就像自己家人一样。

借助莱山区12349养老服务平台，指挥中心将收集到的服务诉求进行分类，按地域分配给下辖的7个服务站，安排专人具体开展服务。此外，平台还关联了开锁、代买、快递、心理咨询等885家生活类企业，为老人提供一切生活所需。同时，中心还对派发任务的整个服务流程实施智能化闭环监管，每位工作人员在上门服务时会进行手机定位，签到签出，填写服务日志并上传照片，多手段确保服务质量。

莱山区居家养老调度指挥中心常务副组长周亚男说：我们平台每天承办的服务工单差不多有100多条，为保证我们的服务质量，我们会利用5G视频、GPS定位以及给老人下发二维码等方式，对我们的服务过程进行监控，同时在服务结束之后，我们会利用电话回访、入户走访等方式对我们的服务过程进行评价。

截止到目前，通过线上的模式，莱山区为全区10652户70岁以上老人提供主动关爱、精神慰藉、紧急救援、生活信息服务78729次；为165位优抚老人提供服务约24750小时，包含了助洁服务、助康服务、助聊服务、助餐服务、助医服务、助行服务等。除此之外，在线下，全区共有10家养老机构、36家日间照料中心、47家农村幸福院长期为入住老人提供优质养老服务，构建起了以居家为基础，社区为依托，机构为补充，线上平台为连接，医养相结合的多层次居家养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93134>

(来源：莱山融媒)

山东：金岭回族镇探索构建“日间照护+医养结合+智慧扶贫养老+居家扶贫养老”四位一体服务综合体

临淄区金岭回族镇是山东省四处少数民族乡镇之一，淄博市唯一的民族镇，面积18.7平方公里，辖9村1居(回族村居3个)，人口1.5万人，回族人口约占36%。自2016年开始，我镇积极顺应精准扶贫、养老服务工作新形势和群众期盼，将扶贫与养老工作相结合，在全省率先探索构建了“日间照护+医养结合+智慧扶贫养老+居家扶贫养老”四位一体服务综合体。

一、实施背景

“四位一体”服务综合体的实施，主要基于解决我镇扶贫和养老工作的现实问题。一是我镇贫困户中失能半失能人员比例高。目前我镇扶系统内建档立卡贫困人口有21户35人，即时帮扶1户1人，其中病、残及60岁以上老人共27人(精神残疾7人、智力残疾1人、肢体残疾6人、视力残疾5人、老年人8人)，占比高达75%。打赢脱贫攻坚战，贵在精准，重在精准。对于金岭而言，如何做好农村贫困失能半失能人员照护服务工作，改善这些贫困人员的生活状况，是精准扶贫工作的一个重要课题。二是我镇老龄化、空巢化问题较为突出，高龄化趋势明显。截至8月底，全镇60岁以上老年人3866人，其中70岁以上老年人1747人。我镇村与村之间地域交叉多，村民居住相对集中。受传统观念、民俗习惯等因素影响，90%以上的老年人都选择居家养老，而镇域内专门从事居家养老服务的社会组织较少。

二、做法及成效

(一)主要做法

日间照护：医养托乐一体化。依托镇卫生院、学校塑胶场地、游园等资源，连片建设了集“医、养、托、游”为一体的日间照护中心，占地5000平方米，建筑面积1240平方米，配套设置国医室、健康小屋、理疗按摩室、棋牌室、书画室、器械活动室等，引入幸福9号集团公司入驻运营，打造集医疗保健、主体体检、康复治疗、精神慰藉、康乐活动等于一体的全方位服务，日均接待老年人、残疾人、贫困群众约100人次左右。

医养结合：以医养无缝隙。镇卫生院一体化托管敬老院，推行家庭式病房管理模式，实现“以医养，医养一体”。目前敬老院共入住41名老人，托养失能贫困人员2人，为其提供康复医疗、常规护理、紧急救援等服务。积极开展家庭医生签约服务，由区级医院专家、镇卫生院全科医生、护士、公共卫生医师和村医，组建4支团队，针对健康状况和需求，制定具有针对性的服务内容。普通签约群众每季度服务1次；贫困户每月上门1次，提供量血压、健康指导、医疗政策讲解、药品代购等服务，享受随诊待遇。同时通过“医联体”项目，与市、区级医院医疗资源共享，提升了服务水平。

智慧扶贫养老：线上线下组合拳。投入资金100万余元，与新华网合作建立智慧扶贫养老服务平台，为全镇建档立卡贫困户及70岁以上老年人配备一键呼叫智能终端904个，分别联通金岭卫生院24小时值班电话、临淄区8189000民生热线、淄博市120急救电话和北京三甲医院坐班医生电话，让贫困家庭及老年人足不出户就可以享受一键呼叫、健康咨询、紧急救援等服务。平台人员每周至少主动给贫困户打1次电话，了解其需求，提供个性化服务。疫情期间，通过线上智能终端联络+线下志愿服务的方式，极大保障了贫困户的生活(给贫困户维修水管、代购药品等)。

居家养老服务：精准服务零距离。通过政府购买服务的方式，由众爱、善慈轩等居家养老服务机构，为全镇110余名建档立卡贫困户、重度残疾人、90岁以上老年人，根据其需求提供多元、个性、贴心居家服务，包括清扫卫生、做饭洗衣、理发购物、翻拆被褥等，每周预约时间上门服务1次，服务时长不低于2个半小时。同时，组建了3支45人的志愿服务队伍，大力开展爱心志愿服务，宣传引导镇、村党员、群众、社会爱心团体积极参与弱势群体救助，实现政府购买服务与社会资源联动结合。

(二)取得成效

我镇立足实际，边探索边完善，经过近几年的不懈努力，趟出了“四位一体”扶贫养老服务的“金岭路径”。“四位一体”模式，构建起“政府主导、社会参与、多方支持”的服务格局，有效提升了失能半失能贫困人员和老年人的幸福指数，也营造了民族团结一家亲的浓厚氛围。《人民日报》、新华社、《大众日报》、山东电视台等多家新闻媒体对我镇经验做法进行了宣传报道。2019年，“四位一体”服务模式，在国家民委调研中得到高度认可，入选山东省首批医养结合典型案例，金岭回族镇也被列为首批省级医养结合示范乡镇。

三、几点启示

(一)突出问需于民，是做好养老工作的前提。养老服务工作已经得到全国各地的高度重视，财力人力投入也很大，但是，有的地方群众满意、支持，有的地方却成效不明显、群众不认可。究其原因，很大程度上取决于开展的养老服务工作是不是顺应群众所思所盼。金岭回族镇通过入户走访、民生热线调查等方式，对全镇老年人的养老需求进行了广泛调研，充分了解老年人的实际情况和养老需求，真正弄清了老年人喜欢什么、期待什么、苦恼什么。比如，90%的老人选择居家养老，金岭回族镇就坚持以居家养老为主导、机构养老为补充，得到了老年人的广泛支持。实践证明，只有坚持问需于民，老年人才会真正认可、支持，养老服务工作才有生命力。

(二)强化顶层设计，是做好养老工作的关键。面对养老难题，如何开展、怎么做，是摆在很多单位和实施者面前的一个大问题。金岭回族镇党委政府高度重视养老服务工作，加大政府投入，用敢啃“硬骨头”的担当精神和理清“乱麻”的科学方法，强化顶层设计，多次召开专题会议进行研究部署，建立了智慧养老+日间照护+居家服务+医养结合“四位一体”养老服务模式，并对这四部分制定了详细具体的实施方案，每项工作都明确路线图、实施细则、责任部门和责任人，确保工作有根据、有支撑、有的放矢。

(三)形成多元联动，是做好养老工作的保障。养老服务工作涉及方方面面，是一项系统复杂的工程，同时，目前公办养老机构人员力量不足、养老水平参差不齐，仅仅依靠政府部门和公办养老机构难以保证工作质效和群众满意度。金岭回族镇通过镇卫生院托管日间照护中心、敬老院，引进家政服务公司、敬老院，引进家政服务公司、敬老院，引进家政服务等方式，不断加大孝老文化的宣传引导，广泛动员村居、企业、个人积极参与投入到养老服务工作中去，构建起“政府主导、社会参与、多方支持”的养老服务格局，形成了全社会办养老、人人老为老年人服务的“大养老”发展环境。

(四)完善长效机制，是做好养老工作的不竭动力。金岭回族镇不断完善养老服务监督和管理机制，确保“四位一体”养老服务体系良性运转，为老年人提供更加优质服务。智慧养老方面，加强智慧平台服务质量的监管，对一键呼叫终端芯片进行及时升级，提供更加及时精确的医疗救助服务。日间照护方面，加强日间照护中心日常管理，丰富老年人活动内容和形式，将日间照护与医疗保健有机结合，设置健康讲堂不断扩大覆盖面，使日间照护惠及更多老人。医养结合方面，完善医养结合的养老模式，深化镇卫生院托管敬老院水平，提高敬老院老人生活标准，真正做到“以医养，医养一体”。居家服务方面，建立健全行业准入、投诉受理、第三方评估、奖惩及退出机制，加强服务质量监管，促使各居家养老服务机构按照规范运行。通过入户走访、电话咨询等方式，逐步完善老年人的健康状况、家庭情况、需求情况等方面信息，建立全镇老年人健康和需求数据库，有针对性地为老年人提供各项服务；不断充实完善居家养老服务内容，为老年人提供个性化、多样化的服务，进一步赢得群众满意和支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93174>

(来源：选调生)

湖北：老龄产业协会宜昌办落户三峡晚报

9日下午，在“宜荆荆恩”城市群老年健康产业对接签约暨三峡晚报《老年周刊》创刊两周周年座谈会上，湖北省老龄产业协会会长张丽群，将“湖北省老龄产业协会宜昌办事处”的牌匾，慎重交到湖北日报传媒集团三峡分社社长唐晓安手中。至此，湖北省老龄产业协会宜昌办事处正式落户三峡分社。

湖北省老龄产业协会会长张丽群表示，协会委托三峡分社承担湖北省老龄产业协会宜昌办事处职能后，要充分发挥媒体服务功能，聚焦老龄产业及大健康产业，为全省会员单位政策学习、经验交流、信息互通提供平台，填补协会在纸媒宣传上的空白。同时期望三峡分社尽快完成组建宜昌市老龄产业协会工作，充分发挥媒体服务功能，聚焦老龄产业及大健康产业，全力搞好宣传导向服务，为全省老龄产业及大健康产业的均衡发展、高质量发展作出新的更大的贡献。

宜昌市卫生健康委员会主任张琼说，湖北省老龄产业协会宜昌办事处的挂牌，体现了湖北省老龄产业协会对宜昌老年群体生存状况的关心、对宜昌老龄事业发展的支持和关怀。

湖北日报传媒集团三峡分社社长唐晓安表示，三峡分社将在省老龄产业协会的领导下，搭建好老年健康产业发展平台，迅速汇入我省老龄产业发展的经济大河。同时积极应对人口老龄化，更好地推动“宜荆荆恩”城市群老年健康产业发展，开启打造全省高质量发展南部列强的新征程。

2016年成立的湖北省老龄产业协会由湖北省卫生健康委员会主管，是全省第一家也是唯一一家省级以老龄产业为主的行业协会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93146>

(来源：三峡晚报)

甘肃：肃南县三项举措提升老年人医保服务体验

肃南县为持续推进老年人基本医疗保险待遇落实，有效提升服务水平，坚持“两条腿”走路，做到线上全覆盖，线下有兜底，坚持实施“三项举措”力促服务人性化、精细化，让服务更有温度，更入人心。

政策保障有倾斜。充分考虑老年人的实际，提供更多符合其特点、满足其医保需求的服务。对60岁以上城乡居民共认定门诊特殊疾病1630人、报销3864人次，对65岁及以上城乡居民执行特殊政策，不受分级诊疗限制，不需转诊证明，在就诊时读取身份信息自动识别患者年龄，按转诊患者同等标准享受报销标准，有效解决了老年人等群体手工报销不方便、异地就医备案不便利的问题，2021年全县城乡居民参保率98.86%，60岁以上老年人参保率稳定在98%以上。

线上补偿全覆盖。提高医疗机构覆盖率与参保人员覆盖面，提升线上服务对老年人的适用性，推进“不见面办”，老年患者不会因政策知晓与否而没有享受到补偿待遇，实现医保办事“零跑路”，待遇保障“零遗漏”，线上对运用智能设备不熟练的老年人由经办人员协助操作。

线下服务兜底线。设置居民医保专门服务窗口，凡是线上可办的业务线下服务全兜底，同时整合办理环节、精简办理流程，制定经办服务事项清单，明确13大项34小项事项名称、办理材料、办理时限、服务标准等；加强部门数据共享，设计“一站式联办”服务流程，推行“一次性告知、一表受理、一次办好”，鼓励“承诺制”和“容缺受理制”，全面取消清单规定外的其他申请材料，让老年人在新时代享有更多获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93151>

(来源：甘肃张掖网)

江苏：无锡“心系银发”微幸福工程托起老人“稳稳的幸福”

卫生间安装助浴设备，卧室有呼叫报警按钮……这些已经成为越来越多老人进行居家养老的必要设施。民声所呼必有回响，为切实将党史学习教育同日益增长的养老需求相结合，今年无锡市政府部门将通过一桩桩实事把“微幸福”不断送到老人身边。

截至2020年底，全市共有60周岁及以上老年人135.6万人。作为无锡市第一批“我为群众办实事”项目，无锡市民政局将“心系银发”微幸福工程牢牢抓在手上，至今年年底，无锡将完成家庭适老化改造2300户，同时推进标准化农村区域性养老服务中心达标建设和家庭照护床位建设。

老年人容易发生滑倒等意外情况，居家生活的烦恼，看似细微却往往事关安全。“你来看看，客厅、淋浴间、卧室床头，都是政府帮我改造的。”锡山区东亭街道75岁的独居老人胡育芝说，适老化改造提升了家里的安全系数和生活质量。目前，无锡针对家庭成员有失能、失智或重度残疾老年人的低保及低收入家庭、计划生育特殊困难老年人家庭等进行适老化改造，并根据实际情况给予最高不超过8000元/户政府补贴，补贴标准在全省设区市中最高。

老人可以根据自身需要，个性化选择适老化改造“菜单”。评估机构会上门评估家庭空间环境以及老年人身体状况、自理能力，进行个性化设计、做到一户一案。“前期评估时，我们发现胡育芝老人腿部经常抽筋，平时却用浴缸洗澡，进出时只能小心翼翼。浴室没有做地面防滑，没有暖风设备，存在诸多安全隐患和不便。”东亭街道北街社区工作人员说。改造后，卫生间浴缸改为淋浴，地面铺设防滑地砖，安装吊顶浴霸、助浴扶手和马桶扶手，极大增加了老人如厕洗澡的安全性。

此外，考虑到胡育芝是独居老人，家中卫生间及卧室床头安装了呼叫报警按钮，厨房安装燃气报警器，客厅安装烟感报警器，门头安装门磁，卧室、客厅、卫生间分别安装人体红外感应仪，老人一旦发生危险第一时间通知紧急联系人。目前，无锡市民政局已出台《关于深化老年人家庭适老化改造工作的通知》，2300户家庭适老化改造将在今年12月底完成。

老人居家生活还将增加更多幸福因子。据悉，今年无锡还将新建800张家庭照护床位。目前无锡市民政局正会同财政、卫健、医保等部门完善《无锡市家庭照护床位试点工作方案》，让有养老服务需求但因各种原因未入住养老机构的老年人在家也能享受专业照护服务，提升幸福感。

值得注意的是，一些农村地区的养老机构在设施和服务方面仍相对薄弱，而今年启动标准化农村区域性养老服务中心达标建设后，将改善这一“短板”。锡北镇敬老院今年被列入锡山区“标准化农村区域性养老服务中心”项目。“通过上半年改造，我们院从148个普通养老床位改造提升为168个护理型床位，还设置了专区，专门接收失智、失能、半失能老人。”锡北镇敬老院院长陆志明说，“院内功能区域也逐步建设完善，包括医务室、康复室、健身房、户外健身广场等。”

不仅硬件完善，软件方面也逐步提升。锡北镇敬老院加强了护理人员培训，还专门聘请持证营养师，每周帮助制定老人菜单，并定期给老人开展营养健康讲座。一位院内老人说：“住在这里每天吃得健康、服务周到，还有丰富的文化活动。”原先，锡北镇敬老院内大多是特困供养老人，现在越来越多的社会老人入住，已占到院内老人三分之二以上。预计今年全市将完成6家标准化农村区域性养老服务中心达标建设，有效带动农村养老服务整体提升。

结合“我为群众办实事”实践活动，无锡把看得见、摸得着、感受得到的“微幸福”，源源不断送到老人身边。据了解，无锡市今年计划完成标准化农村区域性养老服务中心达标建设6家，新建家庭照护床位800张。

目前,相关单位积极推动长期照护险、智慧养老平台向家庭照护床位延伸,明确家庭照护床位的服务收费、服务设施、办理流程等相关内容,确保接受服务的老人和家庭能得到优质高效的服务,真正把党史学习教育成果转化为服务群众的实效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93172>

(来源: 网易)

四川: 雁江区着力适老化改造提升居家养老品质

今年以来,雁江区聚焦提升老年人居家生活品质,全力实施困难老年人家庭适老化改造项目,在5个街道范围内充分排摸的基础上确定符合条件的实施对象140户,截至目前,改造项目已完成,陆续进入验收阶段。

一是保障重点,健全工作机制。根据《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》,雁江区将城区5个街道办事处60周岁以上城市特困人员、低保、残疾家庭列入重点保障对象。

二是贴近需求,提升改造实效。对计划实施居家适老化改造的特殊困难老年人家庭,结合其家庭环境及身体健康状况等制定改造方案,采取“一户一案”进行改造评估,涉及改造折叠沐浴椅、移动可折叠坐便椅、防褥疮床垫、感应灯、轮椅、护理床等项目。

三是强化管理,规范实施流程。强化事前、事中、事后管理,按照任务分配、评估设计、改造实施、项目验收的流程开展,确保改造按标准、按方案、按要求实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93169>

(来源: 资阳市雁江区政府)

广东: 加强养老服务设施规划建设和用地保障

近日,广东省自然资源厅等三部门印发关于进一步加强养老服务设施规划建设和用地保障的通知,从规划引领、保障新增建设需求、优化土地供应方式、支持利用存量资源、加强服务和监管等方面出台12条具体措施。针对养老服务设施用地价格较高和供应方式单一的问题,明确了采取协议出让、作价出资或者入股等供应方式的适用情形,提出了“限地价、竞配建普惠型养老服务设施”的供应模式。

现状老龄人口占比高地区应适当提高养老设施用地比例

针对规划统筹力度不够等问题,通知要求编制市、县国土空间总体规划时,应根据本地区现状人口结构、老龄化趋势等因素,结合养老服务设施建设需求,提出养老服务设施用地配置要求、布局原则及建设标准。

对现状老龄人口占比高和老龄化趋势较快的地区,应适当提高养老服务设施用地比例。下达至各地级以上市的新一轮国土空间规划建设用地规模,要优先保障养老服务设施建设。养老服务设施项目未纳入国土空间总体规划的,支持通过使用预留城乡建设用地规模、城镇弹性发展区等方式满足用地需求。

为确保配套达标,在编制详细规划时应落实国土空间总体规划相关要求,衔接养老服务设施专项规划,严格按照社区15分钟居家养老服务圈建设要求合理布局。新建城区和新建住宅小区按每百户不低于20平方米、旧城区和已建住宅小区按每百户不低于15平方米的标准配套建设养老服务设施。

而独立占地的养老服务设施应明确位置、用地分类、用地面积、建筑面积、建筑密度、绿地率等要求;非独立占地的养老服务设施应明确建设内容、建筑面积等要求,属于建设项目配建的,应当纳入项目规划条件;允许居住用地、公共管理与公共服务用地等兼容养老服务设施建设。

加强计划指标保障有序安排供地

通知提出,省统筹保障非营利性和政府以作价出资或者入股方式供应的养老设施项目土地所需新增建设用地计划指标,各市优先保障其他养老设施项目所需新增建设用地计划指标。市、县自然资源主管部门要根据养老服务设施专项规划明确的建设时序和民政部门提出的建设需求,将单独成宗供应的养老服务设施用地纳入年度建设用地供应计划,并将宗地位置、面积、供应方式、建设内容等信息及时向社会公示,有序安排养老服务设施用地供应。

非单独成宗供应养老服务设施用地的,应在供应其他建设项目用地时,将详细规划确定的养老服务设施配建规模及布局要求、民政部门提出的资产移交及运营管理要求纳入供地条件。

社会福利用地出让底价可按不低于基准地价70%确定

为解决供应方式单一、解决养老服务设施用地价格等问题,通知明确,国有建设用地使用权出让(租赁)计划公布后,在市、县自然资源主管部门确定的意向用地申请期限内(不少于30日),同一宗养老服务设施用地只有一个意向用地者的,市、县自然资源主管部门可采取协议方式供应,有两个或者两个以上意向用地者的,应当采取招标、拍卖、挂牌方式供应。

另外,采取招标、拍卖、挂牌方式供应商业、住宅用地的,鼓励采用“限地价、竞配建普惠型养老服务设施”供应模式。土地用途确定为社会福利用地,以出让方式供应的,出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定;采取弹性年期出让(租赁)方式供应的,可按照出让(租赁)年期与可出让最高年期的比值确定年期修正系数,确定出让(租赁)底价。

通过“三旧”改造提高建成区养老服务保障能力

支持盘活存量土地,提高建成区养老服务保障能力。养老服务设施不足的旧城镇、旧村庄等,应严格按照国土空间规划布局,加强存量建设用地的整合利用,统筹保障养老服务设施建设需求。

以拆除重建方式实施旧城镇、旧村庄改造的,应明确养老服务设施的配建方式、建设规模、建设内容和运营管理等要求;“工改商、住”等改造项目无偿移交政府的土地或设施,优先用于养老服务设施建设。经农村集体经济组织同意,可将本村权属范围内符合国土空间规划的其他用地纳入旧村庄改造项目,协议出让给公开选择的旧村庄合作改造主体,用于非营利性养老服务项目建设。

严防擅自将养老服务设施用地用于房地产开发

通知在不动产登记方面也做了规定。单独成宗的养老服务设施用地应当整宗登记,不得分割登记。以先租后让方式取得建设用地使用权的,在缴清全部土地价款后,可按规定申请办理不动产登记。

同时,允许营利法人的养老服务建设用地使用权、设施等财产整体办理抵押登记,抵押权人和抵押人可在抵押合同中共同约定“实现抵押权时须整体处置抵押标的,原土地和设施用途不改变”,以保障原有经营活动持续稳定、利益相关人权益不受损。

为确保有关政策落地顺利实施。县(市、区)自然资源、民政、住房和城乡建设主管部门要建立养老服务设施规划和用地联合监管机制,防止随意扩大本通知有关政策适用范围、擅自改变土地用途、私自分割销售或以租代售等行为发生,严防擅自将养老服务设施用地用于房地产开发。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93154>

(来源: 信息时报)

黑龙江: 齐齐哈尔持续推进居家和社区养老服务改革试点工作

我市是第四批全国居家和社区养老服务改革试点优秀城市,在这次改革试点工作中,我市将建设、改造居家和社区养老服务设施30个,构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、多层次、多类型的社会化养老服务体系,打造“15分钟”居家养老服务圈,不断满足绝大多数有需求的老年人在家或社区享受养老服务的愿望。

据悉,2019年8月,经过争取我市成功获批国家第四批居家和社区养老服务改革试点城市,获得中央财政支持改革试点补助资金;2020年我市在做好养老机构疫情防控的同时,积极推进居家和社区养老服务改革试点工作,完善相关配套文件,做好相关基础性工作,在2020年10月民政部财政部对第四批国家居家和社区养老服务改革试点验收中,取得了综合考核全国第3名的成绩,在1997万元试点资金基础上,再获国家奖励资金100万元。试点工作的系统推进和试点资金的支持,有效缓解了我市居家社区养老领域一些基础性问题,将直接推动我市居家社区养老再上新台阶。

按照试点相关工作安排,我市积极加强社区居家养老服务设施标准化建设,不断完善服务设施功能,根据《社区老年人日间照料中心建设标准》、《社区老年人日间照料中心设施设备配置》,按照统一名称标识、统一外观设计、统一功能布局、统一装修风格、统一建设标准、统一服务平台、统一服务设备、统一招标采购、统一服务模式、统一运营管理的“十统一”标准,全面推进社区居家养老服务设施升级改造,共同打造社区居家养老服务中心,中心涵盖居家养老、图书阅览、文化娱乐、社区影院、康复保健、老年大学、长者饭堂等服务功能于一体的居家和社区养老服务设施。提升改造后的服务中心将为社区老年人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助护、助教、助乐、助游、助购等服务,进一步丰富养老服务供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93138>

(来源: 齐齐哈尔日报)

热点新闻

警惕“赚钱App”成老年人数字陷阱

据媒体报道,近年来,看视频赚钱、玩游戏赚钱、听歌赚钱、走路赚钱、睡觉赚钱等吸睛的手机应用成为不少老年人眼中的新宠。这类赚钱App打着“无所不赚”的旗号,以10元8元的赚钱福利为诱惑,吸引众多中老年网民下载并参与。然而,这些老年人很少意识到,当他们乐此不疲刷手机完成赚钱任务时,自己已沦为不良科技公司的围猎对象,一步步掉进数字陷阱。

以蝇头小利为噱头,以注意力占据为手段,以强制性广告推送为目的,这是赚钱App为老年网民布下的第一道数字陷阱。以红包变现为诱惑,以窃取用户私人信息为目的,则是第二道数字陷阱。在利益驱使之下,赚钱App不仅奖励承诺难兑现,而且还试图通过植入App来记录和分析老年人的数字行为轨迹,以轻松赚钱为名,以数据获取与算法训练为手段,以广告信息精准推送为目的,这些花里胡哨的东西正成为一些科技公司针对老年群体设置的第三道数字陷阱。

据统计,我国60岁以上的老年网民人数已超1.1亿人,是全世界老年网民规模最大的国家。随着我国老龄化加速,老年网民人数及占比也将持续增长。中国社科院参与发布的一份关于中老年互联网生活研究的报告显示,中老年的互联网应用主要集中在信息获取和沟通交流两大方面,免费领取红包是他们在线上最容易受骗的形式,而在被骗的老年网民中,又以中高收入者居多。各类赚钱App正是瞄准了我国老年网民的群体特征,设下重重数字陷阱,将老年人当作新一轮的流量和资本收割对象。对此,各个相关方面有必要联动,进行及时治理。

首先,相关监管部门应加快网络安全法律法规建设,为网络软件应用程序的市场准入和运行监管提供制度依据。一方面,要不断强化公众数字信息安全的国家主体责任,在国家层面尽快落实网络公众信息安全保护和手机数据安全的统一制度规范,为各类通信设备、小程序和App使用设立清晰的制度门槛和规范权限;另一方面,要加大对网络诈骗和信息滥用行为的惩戒力度,通过反诈大数据信息监测和网络投诉平台,对民众反映问题集中的App和小程序不仅要下架处理,而且要对开发者和运营者严厉处罚直至实施行业禁入。

其次，信息通信科技公司和互联网平台企业也应建立健全行业规范和监督纠错机制，强化事前事中监管，切实履行企业行业责任。智能手机和通信设备研发企业要在硬件端口的信息安全后门设计上自律，特别是针对老年用户的手机智能设备，要更加突出手机信息安全的加密设置。头部平台企业要主动担起自我把关和监管之责，及时建立反诈大数据基础资源库和违规App负面清单，让网络欺诈软件和应用程序在主要公共平台上难以立足，从而使各类违规违法的赚钱App在网络生态圈无法生存。

不断提高老年网民的数字素养也不容忽视，这需要行政部门、社会公益组织、社区、家庭等多方力量的协同参与。目前我国老年网民的总体数字素养水平不高，大多数老年人基本处于日常社交软件的信息应用层面，信息辨别、沟通表达与网络维权等较高阶的数字能力普遍缺乏，这也是他们很容易被各类赚钱App套路诈骗以及被骗后难以成功维权的主观原因。有效预防老年网民掉入不良程序开发者的数字陷阱，提升他们的数字素养能力是长久之计。只有帮他们建立起必要的网络识骗防骗意识，并掌握必要的数字生活适应能力，才能形成该群体针对数字骗局的“群体免疫力”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93148>

(来源：光明时评，作者：杨江华)

网络平台也应推出“老年人模式”

人口老龄化的不断发展以及助老政策的持续发力，让老年人与互联网之间的距离越来越短，“银发网民”的规模越来越大，老年人的网络行为越来越频繁。可是，随之而来的“网瘾老人”也在逐渐增多。矫正老年人网瘾问题，我们不妨参照青少年的网瘾矫正经验，也给老年人打造上网“绿色模式”。

据《法治日报》报道，“父母沉迷手机怎么办”近来成为年轻人社交的热门话题。不少网友表示，自己的父母成了手机不离手的“网瘾老人”，不去散步不去下棋，每天在家躺沙发上刷手机，“打不得骂不得，道理还不听”，子女劝了根本没用，往往是左手刚放下手机，右手又拿起来。

在以往的网瘾矫正模式中，被矫正的对象多是青少年，而现在，被矫正对象多了很多“老小孩”。这种变化貌似在意料之外，实则情理之中，符合社会老龄化发展规律，所折射的不仅是家庭问题，也是社会问题。

人口老龄化的不断发展以及助老政策的持续发力，让老年人与互联网之间的距离越来越短，让“银发网民”的规模越来越大，让老年人的网络行为越来越频繁。第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口超2.4亿。而截至2020年12月，我国已有近2.6亿名“银发网民”（50岁以上），60岁以上老年网民占9.4亿网民人数的10.3%，且用户增速高于全体网民，成为网民的重要增量和组成部分。

老年人基数越来越大，有上网意愿和需求的老年人越来越多，而国家和地方也在近期频频出台适老化政策，开展互联网应用适老化及无障碍改造行动，相关企业纷纷推出“适老版”的相关产品和服务，切实解决老年人上网难题。在互联网社会的大环境中，在上述因素的叠加下，老年人触网率的快速提升是必然趋势，老年人的网瘾问题也早晚会上演“发作”。

很多老年人的自制力会下降，且老年人对网络的身体耐受性往往较差，长期沉迷网络，失去正常的生活节奏和规律，既容易引发种种健康问题，也容易引发情感、社交等问题。而且，面对纷繁复杂的网络环境，面对花样百出的骗术，不少老年人的上网操作能力、识别能力、避坑能力明显不足，很容易掉入诈骗陷阱中，遭受财产损失。

为了保护青少年的健康权益、成长权益，社会在努力打造青少年绿色上网模式，相关政府部门、组织、企业等采取了一系列措施，尽管在执行过程中还存在很多不尽如人意之处，还存在很多漏洞和短板，但总体而言，青少年绿色上网模式取得了一定的成效。面对越来越多的“网瘾老人”，我们不妨参照青少年的网瘾矫正经验，也给老年人打造上网“绿色模式”。

要想打造老年人上网“绿色模式”，网信、工信等部门以及老龄协会等组织可联合推动相关企业，在网络游戏、短视频、交友平台打造老年人专属模式。精选内容，屏蔽糟粕，优化流程；相关网络平台对老年人进行实名认证，根据不同年龄限制服务时长，如老年人“刷机”超过时长则予以提示，或暂停服务一段时间，还可在夜间休息时间对老年人上网操作进行特别限制；民政、公安等部门以及村居社区应加强对老年人上网的安全培训，经常向老年人发布诈骗案例，解析诈骗套路，增强老年人的防骗意识和能力。

子女等家庭成员也应多陪伴、多关爱、多疏导，用家庭责任帮老年人找到防治网瘾的亲情感“解药”。社会对老年人的网瘾问题也不能一味封堵，而是应该疏堵结合，多给老年人搭建体育、旅游、游戏、社交等平台，多给老年人组织有意义的活动，多给老年人开发适老玩具，让老年人在网络之外也能找到乐子，也能活得充实。

保障未成年人绿色安全上网已经成了《未成年人保护法》确立的法定义务，保障老年人绿色安全上网也应被写入《老年人权益保障法》。有法可依，互联网应用适老化改造才能从便捷模式顺畅地升级为安全、绿色、健康模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93149>

(来源：北京青年报)

政策法规

国家卫生健康委办公厅关于加快推进社区医院建设的通知

国卫办基层函〔2021〕317号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药局：

社区医院建设工作自2019年开展试点，2020年在全国全面开展以来，取得积极进展和成效。为加快推进社区医院建设，进一步完善基层医疗卫生服务体系，现将有关事项通知如下：

一、提高对加快推进社区医院建设重要性的认识

“十四五”时期，我国城镇化、老龄化进程将进一步加快，多种疾病负担并存、多重健康影响因素交织的复杂状况将长期存在，人民群众就近享有多层次多样化便捷的健康服务需求将持续快速增长。加快社区医院建设，改善基层医疗卫生机构基础设施条件，是实现优质医疗资源扩容和区域均衡布局的重要途径，有利于加快建设优质高效的医疗卫生服务体系，提升基层防病治病和健康管理能力，促进建立分级诊疗体系，更好地满足人民群众基本医疗卫生服务需求。国家卫生健康委将建设“群众家门口”的社区医院作为党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的重要内容，拟于年底前再推进建成500家左右社区医院，切实巩固提升县域医疗卫生服务能力水平。

二、科学规划社区医院布局

各地在建设过程中，应当主要依托现有城市社区卫生服务中心进行建设，对符合条件的尤其是城乡结合部的乡镇卫生院，可根据发展需要纳入社区医院建设范围。各地要加强上下沟通，根据基层医疗卫生机构基本情况、服务能力和群众看病就医需求等，结合区域卫生规划和医疗机构设置规划，合理确定社区医院建设发展规划。要科学制定社区医院建设方案和年度计划，注重过程管理，时间服从质量，成熟一个建设一个，巩固一个。

三、突出社区医院服务特色

要坚持社区医院基层医疗卫生机构功能定位，与城市其他医疗机构互补协同发展。发挥社区医院贴近群众优势，积极开展签约服务、家庭病床服务、上门服务、社区护理、安宁疗护、随访管理服务，落实慢性病长期用药处方管理要求，调整和适当延长社区医院门诊服务时间，提高服务可及性和便利性。积极应对人口老龄化，以“一老一小”为重点完善社区医院功能布局，改善设施条件和设备配备，优化服务流程，方便老年人和儿童看病就医，拓展妇幼保健和医养结合服务。积极应对日益严峻的慢性病防治形势和重大疾病防控工作，加强医防融合，提供防病治病和健康管理服务。立足常态化社区疫情防控，符合条件的设置发热门诊，提升及时发现、依法报告和处置传染病能力。立足满足群众多样化个性化服务需求，在做好全科医疗服务的基础上，鼓励积极开展预防保健、康复、口腔、儿科及妇幼保健、精神心理等服务，支持社区医院加强特色科室建设。注重发挥中医简便验廉优势，加强中医综合服务区（中医馆、国医馆）服务能力建设，突出中医药特色，鼓励提供融中医医疗、预防保健、康复服务于一体的综合服务。

四、严格社区医院管理

社区医院原则上由省级卫生健康行政部门组织开展评估，各地可根据工作实际授权地市级开展评估。要严格评估标准，对未达到《社区医院基本标准（试行）》（国卫办医函〔2019〕518号）要求的，不得加挂社区医院牌子。鼓励各地规范社区医院标识，但不得增加社区医院负担。严格落实《医疗机构管理条例》及其实施细则有关规定，严禁超范围执业。加强医疗质量和安全管理，严格落实《社区医院医疗质量安全核心制度要点（试行）》（国卫办医函〔2019〕518号），健全完善规章制度，严格机构内部管理，加强社区医院文化和医德医风建设，切实保障医疗质量和患者安全，树立行业声誉。加快建立完善社区医院绩效评价考核体系，全面开展已建成社区医院运行监测评价，促进社区医院持续改进服务质量，提高运行效率。

五、强化社区医院人才培养培训

各地要根据社区医院发展和科室建设情况，配备临床、检验、影像、中医、康复、预防保健、精神心理、儿童保健等社区医院各类适宜人才。充分发挥现有各级各类医疗卫生人员培训机构作用，面向社区医院开展住院医师、全科专业住院医师规范化培训，提高临床医疗卫生服务能力。加强护理、药事、医技、康复等方面医务人员培训。积极开展医防融合培训，大力培养具有临床、预防、健康管理技能的复合型医疗卫生人才。积极开展适宜技术培训，加快新技术、新型设备在社区医院的普及应用。根据社区医院业务发展需要，有组织有计划地选派骨干人员赴上级医院进修学习。

六、加强社区医院建设的政策协同

各地要立足满足群众就近看病就医需求，鼓励在房屋建设、床位设置、设备配备、技术准入、用药目录、医保报销等方面，积极争取政策支持，为社区医院发展创造条件。支持地方卫生健康行政部门将符合条件的社区医院规划为二级医院并参加二级医院等级评审，按照二级医院有关医疗要求进行管理。统筹社区医院建设与城市医疗集团、县域医共体建设工作，鼓励上级医院医师到社区医院多点执业，加强疾病预防控制、妇幼保健、精神卫生等机构对社区医院的指导，推动形成上下联动、医防协同新格局。积极协调人力资源社会保障、财政、医保等部门，进一步深化体制机制改革，在人事薪酬、医疗保障、公共卫生经费等方面争取支持政策，促进社区医院可持续发展。

七、宣传社区医院建设先进经验

各地要加大宣传力度，利用官方网站、报纸、新媒体等，积极宣传社区医院建设相关政策和重要意义、取得的进展和成效、群众获得感和满意度等，为社区医院建设营造良好氛围。要及时总结社区医院建设的好经验、好做法，通过举办培训班、召开经验交流会和新闻发布会等形式，加强交流互鉴宣传。各地要主动向国家卫生健康委、国家中医药局报送先进典型经验材料，国家卫生健康委、国家中医药局将择优组织开展交流宣传。

请各省份于11月30日前将社区医院建设年度工作总结及新建社区医院名单报送国家卫生健康委基层司。

国家卫生健康委基层司联系人：赵雅利、胡同宇

联系电话：010—62030657、62030654

电子邮箱：yxjpc@nhc.gov.cn

国家中医药局医政司联系人：陈延、董云龙

北京市人力资源和社会保障局、北京市财政局关于2021年调整本市退休人员基本养老金的通知

京人社养发〔2021〕16号

各区人力资源和社会保障局、财政局，参加北京市职工基本养老保险社会统筹的单位：

根据人力资源社会保障部、财政部《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2021〕20号），结合我市实际，制定本市退休人员2021年基本养老金调整方案。经批准，现将有关事项通知如下：

一、调整范围

本市职工基本养老保险（含企业职工基本养老保险和机关事业单位基本养老保险）参保范围内，2020年12月31日前经批准已办理退休（含退职、退养人员，下同）手续的人员，自2021年1月1日起调整基本养老金。

二、调整办法

（一）每人每月增加50元。

（二）退休人员按缴费年限（含视同缴费年限，不含折算工龄，下同）调整基本养老金。缴费年限满10年及以上的退休人员，缴费年限每满1年，每月增加3元，对于不足整年的月数，每月增加0.25元；缴费年限不满10年的退休人员（不含建设征地农转工退休人员），每人每月增加30元；缴费年限不满15年的建设征地农转工退休人员，每人每月增加45元。

（三）退休人员按下列绝对额调整基本养老金：按本通知规定调整基本养老金前，月养老金在5786元及以下的，每人每月增加55元；月养老金在5786元以上的，每人每月增加20元。

其中，调整前月养老金在5786元以上的，按绝对额增加20元养老金后（不含按本条第（一）款、第（二）款增加的调整金额），低于5841（5786+55）元的，补足到5841元。

（四）企业退休的军队转业干部、原工商业者按本条第（一）款、第（二）款、第（三）款规定调整基本养老金后，低于调整后我市企业退休人员人均基本养老金水平的，补足到平均水平。

（五）企业退休的建国前参加革命工作，按原劳动人事部《关于建国前参加工作的老工人退休待遇的通知》（劳人险〔1983〕3号）规定，享受原标准工资100%退休费的老工人，1937年7月7日至1945年9月2日参加革命工作的，每人每月增加355元；1945年9月3日至1949年9月30日参加革命工作的，每人每月增加325元。

（六）在按照上述规定增加基本养老金的基础上，2020年12月31日（含）前年满65周岁及以上的退休人员，再按照下列标准增加基本养老金：

1. 年满65周岁不满70周岁的，每人每月增加40元；年满70周岁不满75周岁的，每人每月增加50元；年满75周岁不满80周岁的，每人每月增加60元；年满80周岁及以上的，每人每月增加70元。

2. 缴费年限30年及以上的人员，每人每月增加5元。

（七）企业退休的建国前参加革命工作，享受原标准工资100%退休费的老工人，按照本条第（五）款、第（六）款规定增加的基本养老金，作为每年增发1~3个月生活补助费的基数。其增加部分自本通知执行之日起，一次性全额发给。

三、资金来源

此次调整基本养老金所需资金，参加企业职工基本养老保险的，从企业职工基本养老保险基金中列支；参加机关事业单位工作人员基本养老保险的，从机关事业单位基本养老保险基金中列支。

四、其他问题

（一）企业职工基本养老保险参保范围内，按照原北京市劳动和社会保障局《关于印发〈关于中央科研机构和工程勘察设计单位参加北京市基本养老保险实施办法〉的通知》（京劳社养发〔2001〕74号），参加企业职工基本养老保险的有正常事业费的中央转制单位，转制前已退休（退职）人员基本养老金的调整，仍执行原劳动和社会保障部、原人事部、财政部、科技部、建设部《关于转制科研机构和工程勘察设计单位转制前离退休人员待遇调整等问题的通知》（劳社部发〔2002〕5号）的规定。

（二）民政部门管理的退休、退职人员按此通知执行。

北京市人力资源和社会保障局
北京市财政局
2021年6月9日

（此件主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93128>

（来源：北京市人力资源和社会保障局）

河北省养老服务条例

（2021年5月28日河北省第十三届人民代表大会常务委员会第二十三次会议通过）

目录

- 第一章 总则
- 第二章 养老服务设施规划和建设
- 第三章 居家社区养老服务
- 第四章 机构养老服务
- 第五章 医养康养结合服务
- 第六章 养老服务人才培养
- 第七章 老年人教育服务
- 第八章 扶持保障措施
- 第九章 监督管理
- 第十章 法律责任
- 第十一章 附则

第一章 总则

第一条 为了积极应对人口老龄化，健全养老服务体系，规范养老服务行为，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等法律、行政法规，结合本省实际，制定本条例。

第二条 本条例适用于本省行政区域内养老服务、相关扶持保障及其监督管理活动。

本条例所称的养老服务，是指在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府和社会为老年人提供的生活照料、医疗保健、康复护理、精神慰藉、学习教育、文体娱乐、紧急救援、安宁疗护、健康管理等服务，主要包括居家社区养老服务和机构养老服务。

本条例所称的养老服务机构，是指养老机构、居家社区养老服务机构，以及经营范围和组织章程中包含养老服务内容的其他企业事业单位和社会组织。

第三条 养老服务是公共服务体系的重要组成部分，应当坚持政府主导、社会参与，市场运作、统筹发展，保障基本、普惠多样的原则，健全居家为基础，社区为依托，机构为支撑，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，完善基本养老服务，发展公益性养老服务，促进市场化养老服务，满足多层次、多样化的养老服务需求。

第四条 县级以上人民政府应当加强对养老服务工作的领导，将养老服务发展纳入国民经济和社会发展规划，制定养老服务体系建设规划，健全养老服务政策体系，建立与社会养老服务发展需求相适应的经费保障机制，将养老服务体系建设经费列入同级财政预算，鼓励社会投入，推动养老事业与经济社会协调发展。

县级以上人民政府应当将养老服务纳入绩效考核体系，建立健全养老服务工作会议协调机制，定期分析养老服务发展状况，协调解决养老服务发展中的困难和问题。

乡镇人民政府、街道办事处具体负责本区域内的养老服务工作。

第五条 县级以上人民政府民政部门主管本行政区域内的养老服务工作。

县级以上人民政府卫生健康部门负责统筹推进医养结合和老年人健康服务工作；发展改革、教育、司法行政、财政、人力资源和社会保障、自然资源、住房城乡建设、农业农村、应急管理、市场监管、医疗保障等部门按照各自职责，共同做好养老服务相关工作。

第六条 工会、共青团、妇联、残联、红十字会等人民团体和老年人组织、慈善组织、志愿服务组织等社会组织，应当发挥各自优势，积极参与养老服务。

村民委员会、居民委员会应当发挥基层群众性自治组织功能和优势，协助做好养老服务工作。

鼓励、支持公民、法人和其他组织以各种形式提供、参与或者支持养老服务。

提倡、鼓励义务为老年人服务，禁止歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人。

第七条 县级以上人民政府应当建立健全老年人养老服务需求和能力评估制度，科学确定老年人养老服务需求类型和照料护理等级，作为老年人享受相关补贴、接受居家社区养老服务、入住养老机构等的依据。

县级以上人民政府民政部门应当加强对本地养老服务需求评估数据的统计分析，根据老年人养老服务需求情况统筹养老服务工作。

第八条省人民政府应当与北京市、天津市人民政府加强合作，推动实现京津冀养老服务资源合理配置、优势互补、共建共享，提升养老服务协同发展水平。

省人民政府民政部门应当与北京市、天津市人民政府民政部门建立定期协商机制，推进养老服务政策落实、养老服务标准一体化、养老服务人才培养及资质互认等工作。

第九条社会各界应当践行社会主义核心价值观，弘扬敬老、孝老、养老、助老的传统美德，树立尊重、关心、帮助老年人的社会风尚。

报刊、广播、电视、网络等媒体应当加强老年人权益保障法律、法规和养老服务政策公益宣传，传播适合老年人的健身、康养、维权等知识，丰富老年人的精神文化生活，提高老年人识别和防范非法集资、电信诈骗等非法侵害的能力。

第十条对在养老服务中做出突出贡献的单位和个人，由各级人民政府和有关部门按照国家有关规定给予表彰、奖励。

第二章 养老服务设施规划建设

第十一条设区的市、县（市）人民政府编制国土空间总体规划，应当按照国家有关规定，结合本地区人口结构、老龄化发展趋势，因地制宜提出养老服务设施用地的规模、标准和布局。对老龄人口占比较高和老龄化发展趋势较快的地区，适当提高养老服务设施用地比例。

设区的市、县（市）人民政府民政部门应当会同自然资源等部门，根据本行政区域国土空间总体规划、老年人口分布以及变动等情况，编制养老服务设施的专项规划，明确养老服务设施的总体布局、用地规模，报本级人民政府批准后实施。

县级以上人民政府应当将民政部门纳入国土空间规划委员会成员单位。

第十二条各级人民政府应当根据国土空间规划，保障养老服务设施建设用地。

政府举办的敬老院等养老服务设施建设用地，应当采取划拨方式供应；其他非营利性养老服务设施建设用地，经依法批准可以采取划拨方式供应；营利性养老服务设施建设用地，应当以租赁、出让等有偿方式保障。符合国家规定要求的，可以使用农村集体建设用地建设养老服务设施。

第十三条新建城镇居住区按照国家和省有关规定的标准配套建设养老服务设施。配套建设的养老服务设施验收合格后，由乡镇人民政府或者街道办事处统筹安排使用。

现有城镇居住区无养老服务设施或者现有设施未达到规划要求的，由县（市、区）人民政府通过购置、置换、租赁、补建、改建等方式，按照国家和省有关规定的标准补齐。

第十四条建设单位应当按照规划要求配套建设养老服务设施。配套建设的养老服务设施应当与居住区建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

县级以上人民政府自然资源或者负有相关职责的部门依法对养老服务设施配套建设是否符合规划条件予以核实，未经核实或者经核实不符合规划条件的，建设单位不得组织竣工验收。

第十五条各级人民政府应当整合利用闲置资源，改造建设养老服务设施，引导和支持社会力量将具备条件的闲置办公用房、学校、培训中心、宾馆、招待所、疗养院、医院、厂房、商业设施等改造为养老服务设施。有关部门应当按照国家有关规定简化办事程序，及时办理相关手续。

第十六条县级以上人民政府及其有关部门应当推动道路、公共建筑、公共交通工具、公共交通工具，以及住宅区公共出入口、坡道、走道、楼梯、电梯、厕所等无障碍设施的建设和改造。

养老服务设施建设应当符合无障碍设施工程建设标准和管理规定。

引导老年人家庭日常生活设施适老化改造，住房城乡建设、民政等部门应当给予指导。对纳入分散供养的特困老年人家庭和其他符合条件的家庭，应当采取政府补贴等方式实施居家适老化改造，有条件的地方，可以适当扩大政府补贴对象范围。

第十七条各级人民政府应当将农村养老服务设施建设纳入乡村振兴战略规划，推动农村养老服务设施均衡布局，支持农村集体经济组织、村民委员会、社会力量建设互助幸福院、养老院等养老服务设施，因地制宜为农村老年人提供互助养老、日间照料、托养居住、配餐送餐等多样化养老服务。

县级以上人民政府及其相关部门应当加强对农村养老服务机构的人员培训、技术指导等，提高农村养老服务水平。

第十八条任何单位和个人不得擅自改变养老服务设施建设用地用途或者依法建设的养老服务设施使用性质，不得侵占、损坏或者擅自拆除养老服务设施。

第三章 居家社区养老服务

第十九条居家社区养老服务主要包括以下内容：

- （一）为老年人提供生活照料、餐饮配送、保洁、助浴、辅助出行等家政服务；
- （二）为老年人提供健康体检、家庭病床、医疗康复和护理等医疗卫生服务；
- （三）为老年人提供关怀访视、生活陪伴、心理咨询、情绪疏导、危机干预、临终关怀等精神慰藉服务；
- （四）为老年人提供防诈骗宣传、安全指导、紧急救援服务；
- （五）为老年人提供纠纷调解、法律咨询和法律服务；
- （六）为老年人组织开展有益于身心健康的文化娱乐、体育健身、休闲养生等活动。

第二十条县级以上人民政府应当完善居家社区养老服务相关政策，提供基本公共服务，加强宣传指导和组织协调，推动和支持社会力量依托社区，按照就近便利、安全优质、价格合理的原则，为城乡老年人提供居家社区养老服务。

乡镇人民政府、街道办事处负责具体组织实施下列居家养老服务工作：

- （一）落实政府购买服务、经费补贴等扶持政策措施；
- （二）组织、指导村民委员会、居民委员会、企业事业单位、社会组织和个人参与居家养老服务；
- （三）利用配套养老服务设施组织开展居家社区养老服务或者低价、无偿提供给具有相应资质的养老服务机构运营；
- （四）做好本区域内老年人基本信息摸排调查工作，了解老年人生活状况和家庭赡养、扶养责任落实情况；
- （五）建立健全对独居、空巢、留守、失能、计划生育特殊家庭等老年人的定期探访制度，开展生活照料、精神慰藉、权益维护等服务，及时防范和化解意外风险。

村民委员会、居民委员会应当协助对本区域内老年人的健康状况、家庭情况和需求等进行调查；组织开展文体娱乐、社会交往、互助养老、志愿服务等活动。

第二十一条县级以上人民政府卫生健康、民政、医疗保障部门应当按照各自职责，推动医疗卫生服务向社区、家庭延伸，完善基层用药管理制度和基本医疗保险用药报销政策，保证基层医疗卫生机构药品配备，为老年人治疗常见病、慢性病用药提供方便。

社区（村）卫生服务机构应当为老年人建立健康档案，完善老年人家庭医生签约服务制度，提供定期免费体检、健康指导、医疗咨询、优先就诊等服务。

第二十二条居家社区养老服务机构应当建立健全规章制度，配备与服务规模相适应的养老服务设施和工作人员，规范服务流程，按照有关规定合理确定收费标准。

鼓励居家社区养老服务机构连锁化、规模化运营。

鼓励养老服务机构根据自身定位合理延伸服务范围，探索设置家庭养老床位，支持养老机构利用自身设施和服务资源为老年人提供居家社区养老服务，为老年人的家庭成员或者家政服务人员提供技能培训等服务。

第二十三条老年人的子女以及其他依法负有赡养、扶养义务的人，应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务。需要社会提供服务的，接受服务的老年人或者其赡养人、扶养人应当承担相应费用。鼓励家庭成员与老年人共同生活或者就近居住。

对无经济收入或者收入较低的老年人，赡养人应当按月或者按约定时间给付赡养费，提供生活必需品，并确保老年人居住安全，不得强迫老年人居住或者迁居条件低劣的房屋。

各级人民政府及其有关部门应当支持和引导机构、社会组织、行业协会等，为家庭照料护理老年人提供指导服务。用人单位应当按照有关规定保障赡养人、扶养人探亲休假和请假照料护理老年人的权利。

第二十四条鼓励通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式发展互助养老服务。提倡低龄健康老年人帮助高龄、失能或者部分失能、重病、独居、空巢、留守、计划生育特殊家庭等老年人。

第四章 机构养老服务

第二十五条县级以上人民政府应当按照养老服务设施专项规划，有计划、分层级、分类别加强养老机构建设。

鼓励、支持社会组织、企业和个人兴办养老机构，依法设立多个服务网点。支持建设护理型养老机构，推动养老机构提升护理型床位设置比例和康复护理水平。

第二十六条政府投资兴办的养老机构在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄、独居、留守、计划生育特殊家庭等老年人的服务需求。

鼓励、支持社会资本通过整体租赁、委托管理等方式，建设、运营、管理政府投资兴办的养老机构。

第二十七条养老机构应当建立入院评估制度，在老年人入住时对老年人的身心状况进行评估，并根据评估结果合理确定照料护理等级，做好护理日志记录，及时、准确、完整记录老年人照料护理、服用药物等有关事项。

第二十八条养老机构应当与收住的老年人或者其代理人签订养老服务协议，明确双方的权利和义务，并按照有关服务标准、规范以及养老服务协议约定提供下列服务：

- （一）根据需要对老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务；
- （二）提供符合老年人居住条件的住房，并配备适合老年人安全保护要求的养老服务设施和用具；
- （三）定期对老年人活动场所和使用物品进行清洗消毒；
- （四）提供符合食品安全要求和民族风俗习惯、适宜老年人食用的膳食；
- （五）建立夜间值班制度，做好老年人夜间监护工作；
- （六）其他适合老年人的服务。

第二十九条养老机构应当配备与服务、运营相适应的管理人员和专业技术人员，根据照料护理等级配备相应的养老服务人员。

养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员，应当具备相关资格。

第三十条养老机构发现老年人有传染病病人或者疑似传染病病人的，应当依法及时向疾病预防控制机构或者医疗机构报告，配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施，并及时告知其家庭成员或者其代理人。

养老机构发现老年人有疑似精神障碍患者的，应当依照精神卫生相关法律、法规的规定处理。

第三十一条养老机构应当依法履行安全生产主体责任，建立健全消防、安全值守、设施设备、食品药品等安全管理制度，确定专人负责，开展经常性安全检查，及时消除安全隐患。

养老机构应当制定突发事件应急预案，定期进行突发事件应急演练。发生突发事件，养老机构应当立即启动应急预案，采取防止危害扩大的必要处置措施，及时疏散、撤离安置入住的老年人。

第三十二条养老机构因变更或者终止等原因暂停、终止服务的，应当在合理期限内提前书面通知老年人或者其代理人，并书面告知民政部门。

老年人需要安置的，养老机构应当根据服务协议约定与老年人或者其代理人协商确定安置事宜。民政部门应当为养老机构妥善安置老年人提供帮助。

第五章 医养康养结合服务

第三十三条县级以上人民政府卫生健康、民政、医疗保障、体育等部门应当建立健全医养结合工作机制，统筹医疗卫生和养老服务资源布局，引导和支持医疗机构与养老服务机构建立医养联合体，促进医疗卫生与养

老服务融合发展。

第三十四条县级以上人民政府及其有关部门应当支持有条件的养老服务机构开办老年病医院、康复医院、护理院、中医医院或者设置医务室、护理站等医疗机构开展医疗服务，符合条件的按照规定纳入基本医疗保险定点范围。

鼓励养老机构与医疗机构建立健全协作机制，开展多种形式合作，依托医疗机构为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救等服务，确保入住老年人能够得到及时有效的医疗救治。

第三十五条县级以上人民政府卫生健康、民政等部门应当支持医疗卫生机构按照规定设立养老机构、建设养老服务设施，为老年人提供集中居住、生活照料、康复护理、医疗保健等服务。

医疗卫生机构设立的养老机构按照规定享受与社会力量设立的养老机构同等优惠政策。

第三十六条县级以上人民政府卫生健康部门应当支持医疗机构设置老年病专科和门诊，增设老年养护、安宁疗护病床，并可以将利用率较低的医院转型为提供养老、康复、护理等服务的医养结合机构。

支持有条件的基层医疗机构设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，因地制宜开展家庭病床服务。

鼓励、支持符合条件的执业医师、护士到养老机构设立的医疗机构执业或者在养老机构内开办门诊部、医务室、护理站。支持有相关专业特长的医师和其他专业人员在养老机构开展疾病预防、营养、中医养生保健等健康服务。

第三十七条县级以上人民政府及其有关部门应当支持康养产业发展，鼓励开发以大健康产业为核心，集医疗、健康、养生、养老、教育、休闲、旅游等功能为一体的康养项目，满足老年人多样化的养老服务需求。

县级以上人民政府应当支持建立多种类型的老年人体育组织，推进适合老年人体育健身的场地设施建设和使用，加强针对老年人的非医疗健康干预，普及健身知识，组织开展老年人体育健身活动。

第三十八条县级以上人民政府及其有关部门应当整合中医医疗、康复和护理资源，发挥中医药在健康养老中的作用，支持中医药资源进入养老机构、社区和老年人家庭，推动中医药与养老融合发展。

第六章 养老服务人才培养

第三十九条县级以上人民政府应当建立健全养老服务人才培养、使用、评价和激励机制，依法规范养老服务用工。

第四十条县级以上人民政府应当完善人才培养扶持政策，将养老服务专业人才培养纳入高等教育、职业教育、继续教育和职业技能培训体系。

鼓励各类院校设置健康服务与管理、老年医学、中医养生学、中医康复学、护理、社会工作、老年学等养老服务相关专业或者开设相关课程，在养老服务机构、医疗卫生机构设立教学实习基地，培养养老服务专业人才。

县级以上人民政府人力资源和社会保障、卫生健康、民政等部门应当依托社会培训机构、职业学校、技工学校、养老服务机构、医疗卫生机构等建立养老服务实训基地，加强养老服务从业人员技能培训，按照规定落实培训补贴政策。

第四十一条养老服务机构应当与养老服务从业人员依法签订聘用合同或者劳动合同，改善工作条件，加强劳动保护和职业防护，依法为养老服务从业人员缴纳社会保险费，并安排其定期进行健康检查。

县级以上人民政府应当在养老服务机构和社区开发公益性岗位，吸纳城镇就业困难人员从事养老服务。鼓励社会工作者、志愿者参与养老服务。

第四十二条县级以上人民政府人力资源和社会保障部门应当会同民政部门建立养老护理员职业技能等级评价制度和褒扬机制，支持养老服务从业人员参加职业技能培训、继续教育和学历教育，提高专业素质和工作技能。养老服务机构应当加强对养老服务从业人员的职业道德教育和职业技能培训，提高其职业道德素养和业务技能。

执业医师、护士、康复治疗师等专业技术人员在养老服务机构从业的，执行与医疗卫生机构相同的执业资格、注册考核制度，其在职称评定、继续教育、职业技能培训等方面与医疗卫生机构同类专业技术人员享受同等待遇。

第四十三条县级以上人民政府民政部门应当会同人力资源和社会保障部门建立健全养老服务人才培养激励机制，引导全社会尊重、关爱养老服务从业人员，加大对养老服务机构稳定从业人员的激励力度，促进养老服务从业人员劳动报酬合理增长。

对大中专院校毕业生在养老机构稳定工作满三年以上的，按照相关规定给予奖励。

第七章 老年人教育服务

第四十四条县级以上人民政府应当将老年教育列入教育发展规划，整合社会资源，激发社会活力，提升老年教育现代化水平，构建终身学习的教育体系。

第四十五条县级以上人民政府应当加强老年大学建设，鼓励社会力量举办老年大学。老年大学可以通过建立分校（教学点）、选送教师、配送课程、组织培训等方式将教育资源向基层和社区辐射。尚未建立老年大学的，可以整合利用区域内老干部活动中心、职教中心、开放大学等场所举办老年大学。

第四十六条鼓励利用职业院校、社区教育学校、成人学校、乡村（社区）综合文化站等场所，设立老年学校（学习点），开展适合老年人的教育活动，推进社区老年教育发展。

鼓励养老机构设立学习场所，配备教学设施，与周边老年教育机构开展合作，通过开设课程、举办讲座、展示学习成果等形式，推动老年教育融入养老服务体系，丰富老年人的精神文化生活。

第四十七条开展老年教育应当根据老年人的特点和学习需求，制定教学计划，优化课程设置，在思想道德、科学文化、身心健康、养生保健、闲暇生活、生命尊严、代际沟通、信息技术、法律知识等方面，采取课堂学习、远程学习、体验式学习等方式，开展老年教育活动。

第八章 扶持保障措施

第四十八条县级以上人民政府留用的福利彩票公益金，按照国家和省规定的比例用于支持发展养老服务业。

鼓励有条件的村集体经济组织或者村民委员会将经营收入和土地流转、集体经营性建设用地出租出让等集体经济收益，按照一定比例用于满足本村老年人的养老服务需求。

第四十九条各级人民政府应当将政府购买服务与满足老年人基本养老服务需求相结合，重点安排与老年人生活照料、康复护理、安宁疗护等密切相关的政府购买服务项目，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄、独居、留守、计划生育特殊家庭等老年人的服务需求。

第五十条养老机构按照国家和省有关规定享受税收优惠和行政事业性收费减免政策；符合条件的，由县级以上人民政府按规定给予建设、运营补贴。

养老机构用电、用水、用气、用热按照居民生活类价格执行；安装、使用和维护固定电话、有线（数字）电视、宽带互联网，按照国家和省有关规定减免收费。

第五十一条县级以上人民政府应当按照有关规定落实八十周岁以上老年人高龄津贴和经济困难的高龄、失能老年人养老服务补贴、护理补贴制度。有条件的地区可以适当提高津贴补贴标准、扩大津贴补贴范围。

第五十二条老年人因合法权益受到侵害申请法律援助的，法律援助机构应当简化审查程序，并结合本地经济社会发展水平，适度放宽老年人申请法律援助的经济困难标准和受案范围。

第五十三条鼓励和支持各类社会组织、机构和个人开展、参与养老志愿服务。

推行老年人志愿服务登记制度，加强对志愿者的培训，建立为老年人志愿服务时间储蓄和激励机制。

第五十四条县级以上人民政府应当统筹整合养老服务信息资源，建立健全养老服务信息共享机制，推进养老服务数据互联互通，实现跨部门、跨区域的协同合作和信息共享。

鼓励、支持社会力量运用信息化手段创新养老服务模式，开发和推广智慧养老服务平台、智能终端产品和应用，充分运用互联网、物联网、云计算、大数据等技术，为老年人提供紧急援助、健康医疗、服务预约、安全监测等服务。

县级以上人民政府应当坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务，尊重老年人的习惯，保留并完善传统服务方式。

第五十五条县级以上人民政府及其有关部门应当出台相关扶持政策，促进养老事业和养老产业协同发展，推动与老年人生活相关的食品、药品、保健品等行业规范发展，培育智慧养老新业态，支持相关行业、企业在健康促进、健康监测、康复护理、辅助器具、智能看护、应急救援等领域，开展智能养老设备、老年人适用产品和新产品的研发、创新和应用，提高老年人用品的供给质量和水平。

第五十六条县级以上人民政府及其有关部门应当推动金融机构为符合条件的养老服务项目提供金融服务，加大对养老服务的金融支持力度。鼓励、支持养老机构拓展融资渠道，通过设立基金、发行债券等方式筹集资金。

金融机构应当为老年人办理业务提供便捷服务，对办理大额转账、汇款业务或者购买大额金融产品的老年人，提示可能发生的风险。

第五十七条县级以上人民政府应当按照国家要求稳步建立长期护理保险制度，合理确定保障范围和待遇标准，为符合条件的老年人提供基本护理保障。

鼓励养老机构购买责任保险，减少养老机构运营风险。对投保的养老机构按规定给予适当保费补贴。

鼓励商业保险机构开发适合老年人实际需求的健康保险、意外伤害保险等产品。

第九章 监督管理

第五十八条养老服务机构的设立应当符合国家有关规定，依法依规办理登记等相关手续，并向县级以上人民政府民政部门备案。养老机构变更或者终止的，应当依照规定到有关部门办理手续。未经登记备案以养老服务机构名义开展活动的，依法依规予以查处。

养老机构应当建立服务档案，公开服务项目、服务内容以及收费标准等，接受社会公众的监督。养老机构及其从业人员不得侵害老年人合法权益。

第五十九条县级以上人民政府应当建立健全养老服务部门协同监管机制，健全养老服务综合监管制度，依法维护老年人的合法权益。

县级以上人民政府有关部门按照职责分工依法履行对养老服务活动的业务指导和监督管理职责，明确监管事项、措施、依据、流程，定期组织开展监督检查，发现存在违法行为的，依法进行查处，并加强信息共享。监管结果应当及时、准确、规范向社会公开。

第六十条县级以上人民政府民政部门应当会同住房城乡建设、自然资源、卫生健康、应急管理、市场监督管理等有关部门加强养老机构安全监管，防范和消除建筑、消防、食品、医疗卫生、特种设备等方面的安全风险和隐患。

第六十一条县级以上人民政府及其有关部门应当对养老服务领域非法集资、诈骗等违法行为的有关情况进行监测和分析，加强风险提示。

县级以上人民政府及其有关部门应当加强养老服务行业信用体系建设。建立养老服务信用档案，对养老机构和养老服务从业人员加强监管，并将监督检查结果纳入信用档案，推进违法失信行为信息在线披露和信息共享，依法依规实施守信联合激励和失信联合惩戒，引导养老服务机构诚信经营。

第六十二条省人民政府民政部门应当会同市场监督管理部门制定养老服务地方标准，建立健全养老服务标准体系。鼓励养老机构制定高于地方标准的企业标准。

县级以上人民政府民政部门应当建立养老机构等级评定和养老服务质量监测评估制度，按照国家、省相关标准定期对养老机构进行等级评定和质量评估。评估结果应当向社会公开，并根据评估对养老机构实行分级管理。

第六十三条县级以上人民政府民政、卫生健康等有关部门应当按照各自职责，依法受理有关养老服务投诉举报。接到投诉举报后，应当及时核实、处理。建立纠纷协商调解机制，引导老年人及其代理人依法维权。

第十章 法律责任

第六十四条违反本条例规定，对养老服务工作负有管理和监督职责的部门及其工作人员有下列情形之一的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

（一）未按照规定标准规划配置养老服务设施的；

（二）未按照规定落实特殊困难老年人服务保障措施的；

(三) 未按照规定对养老服务机构履行监督管理职责的;

(四) 未按照规定落实养老服务优惠扶持政策的;

(五) 其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的行为。

第六十五条违反本条例规定, 未按照核准的规划要求配套建设社区养老服务设施, 或者未经法定程序擅自改变养老服务设施建设用地用途的, 由自然资源或者负有相关职责的部门依法查处。

违反本条例规定, 未经法定程序擅自改变养老服务设施使用性质的, 由民政部门责令限期改正; 逾期不改正的, 责令退回补贴资金和有关费用, 并处五万元以上十五万元以下的罚款, 情节严重的, 处十五万元以上三十万元以下的罚款。

违反本条例规定, 侵占、损坏、擅自拆除养老服务设施的, 由民政部门责令限期改正; 逾期不改正的, 责令退回补贴资金和有关费用, 并处十万元以上二十万元以下的罚款; 情节严重的, 处二十万元以上六十万元以下的罚款。

第六十六条违反本条例规定, 养老服务机构有下列行为之一的, 由县级以上人民政府民政部门责令限期改正, 给予警告; 情节严重的, 处一万元以上三万元以下的罚款。

(一) 未按照规定开展评估活动的;

(二) 人员资格不符合规定的;

(三) 未按照规定的标准提供服务的;

(四) 利用养老服务设施开展与养老服务宗旨无关的活动的;

(五) 未依照本条例规定预防和处置突发事件的;

(六) 歧视、侮辱、虐待老年人以及其他侵害老年人人身和财产权益行为的;

(七) 向负责监督检查的民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料的;

(八) 法律、法规规定的其他违法行为。

违反本条例规定, 养老服务机构的经营者侵害老年人合法权益的, 依法依规惩处, 并按照有关规定对相关责任人实施行业禁入措施。养老服务机构的工作人员侵害老年人合法权益, 构成违反治安管理行为的, 由公安机关依法给予处罚; 构成犯罪的, 依法追究刑事责任。

第六十七条违反本条例规定, 单位或者个人采用虚报、隐瞒、伪造等手段, 骗取政府养老服务补贴的, 由县级以上人民政府民政部门责令退回, 给予警告, 并处骗取资金数额一倍以上三倍以下的罚款; 构成违反治安管理行为的, 由公安机关依法给予处罚; 构成犯罪的, 依法追究刑事责任。

第六十八条违反本条例规定, 养老机构擅自暂停或者终止服务, 未妥善安置入住老年人的, 由民政部门责令改正, 并处一万元以上十万元以下的罚款; 情节严重的, 处十万元以上二十万元以下的罚款。

第六十九条违反本条例规定的行为, 法律、行政法规已有处罚规定的, 依照其规定执行。

第十一章 附则

第七十条 本条例自2021年7月1日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93176>

(来源: 河北日报)

养老类型

北京：通州首家医养结合示范基地揭牌成立，开启养老新格局！

老年人是国家的宝贵财富, 为贯彻落实北京市卫健委印发的《北京市深入推进医养结合发展的实施方案》, 深入推进医养结合工作, 更好地为老年人提供健康保障, 深化医养结合服务模式, 完善通州区医养结合服务体系, 今日(6月10日), 通州首家医养结合示范基地启动揭牌仪式, 正式落地宋庄镇敬老院, 开启了通州百姓养老服务新的序幕。

据悉, 宋庄镇医养结合示范基地是由区人大教科文卫体办公室牵头搭桥, 区卫健委组织安排, 在区潞河医院暨通州区老龄健康和医养结合指导中心, 宋庄社区卫生服务中心, 宋庄镇敬老院三方协商建立。通州区人大副主任张绍武、人大教科文卫体办主任蔡力凯、区卫健委副主任谭丽、潞河医院院长李晓辉、宋庄镇镇长魏欣等领导一行出席了此次揭牌仪式。

揭牌仪式上, 张绍武表示, 推进医养结合, 实现健康养老, 事关通州百姓福祉, 事关社会和谐稳定, 是通州区民生事业发展史上的一件大喜事。要把医养结合工作作为一项民生工程、民心工程抓好抓实, 大力推动健康事业与健康产业有机结合, 不断推进“健康副中心”建设, 让医养结合作为“医”与“养”的桥梁和纽带。同时, 积极构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境, 真正做到“老有所医、老有所养、老有所乐、老有所安”, 为宋庄镇及周边老人、残疾人提供全方位、个性化的服务, 打造一个颐养天年的理想生活环境。

区人大副主任张绍武、宋庄镇镇长魏欣共同揭牌, 标志着通州区首家医养结合示范基地正式成立, 将开启医养结合新格局!

宋庄镇镇长魏欣表示, 医养结合是养老服务最核心内容, 也是最基础的服务模式, 医疗是养老的基础, 挂牌成立宋庄镇医养结合示范基地, 有利于积极践行“我为群众办实事”, 保障和改善宋庄镇民生事业发展, 将加快探索打造医养结合新模式、新典范, 对全镇健康养老事业发展起到积极的推动作用。

希望宋庄镇敬老院与区老年病医院、镇卫生服务中心紧密合作, 抓住机遇, 积极深度探索, 让更多的老年人、特别是贫困和失能老人有尊严、高质量的生活, 从而树立良好的社会风尚, 不断提高老年人的幸福指数, 总结可借鉴、可复制、可推广的典型做法, 进一步推进医疗养老服务事业健康、协调可持续发展。

宋庄镇敬老院负责人表示, 宋庄敬老院将以此授牌为契机, 积极与区老年病医院、镇卫生服务中心共同探索创新医养结合新模式, 努力办成人民群众信赖、同行认可、政府满意的高品质医养结合示范基地, 为广大老年朋友、基层百姓的身心健康做出应有贡献。

揭牌仪式后, 全体人员对敬老院进行了实地参观, 详细了解了宋庄镇敬老院医养结合示范基地建设情况及业务开展情况和未来发展方向。

据了解, 通州区宋庄镇敬老院成立于2000年, 按照养老机构三星标准设计, 公办民营, 养护型、开放式养老机构, 占地面积20000平方米, 建筑面积6000平方米, 建筑层数为1层, 连廊贯穿各个区段, 方便老人出入。院内环境优美, 有绿色蔬菜基地, 自主耕种, 给老人提供娱乐、休闲、健身为一体的良好场所, 同时为入院老人提供养老、护理、康复、心理疏导、临终关怀等多项服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93180>

(来源: 网易)

湖北：医养结合“宜昌模式”好在哪，且听他们怎么说

“医中办养”、“养中办医”、“医养融合”、“医养签约”, 医养结合的四种模式在宜昌推行以来, 医疗机构和养老机构如何评价? 对老年人就医和养老带来了哪些改变? 记者近日采访了城区部分医疗机构、养老机构和入住老年人代表。

城东社区卫生服务中心主任牛文莉：立足社区，探索一体化医养服务

7日上午, 宜昌市伍家岗区城东社区卫生服务中心五楼医养结合专区, 医生正在为80多岁的胡爷爷会诊。胡爷爷是上周刚入住的失能老人, 因长期卧床, 臀部有压疮并伴有湿疹。医生为胡爷爷制订了治疗方案。城东社区卫生服务中心主任牛文莉介绍, 自去年8月开办医养结合专区以来, 中心共收治了17位失能、半失能老人。他们在这里享受着“住院医疗+康复护理+生活照护+精神慰藉”一体化医养服务。不仅大大减轻了失能老人家庭的照护压力, 也减少了大医院“压床”和医保支付负担。

+老年健康管理+医养签约服务“三管齐下”的路径, 探索实践基层医疗卫生机构深度介入医养结合工作。2020年8月, 中心五楼医养结合专区投入使用, 开放无障碍床位30张, 可根据老人病情进行“医”和“养”模式的灵活转换。中心成立了13支家庭医生团队, 通过入户签约、体检、慢病随访、义诊等多种方式, 为辖区老人提供连续的医养结合和健康管理服务, 签约老年人达到3822人。同时, 与辖区3家养老机构签订了医养合作协议, 为养老机构老人提供规范的医疗卫生服务。

今年以来, 中心党支部还通过党员结对“一对一”入户走访的形式, 对辖区55位独居和卧床老人, 定期进行健康状况评估和指导, 为居民健康保驾护航。

葛洲坝康运营有限公司总经理刘惠玲：四位一体，医养无缝衔接多方共赢

在宜昌最高端的养老机构——葛洲坝颐福乐园养老公寓医养结合专区, 越来越多失能、半失能老人享受到医、养、康、护“四位一体”的医疗与养老服务。宜昌市葛洲坝康运营有限公司总经理刘惠玲7日在接受采访时表示, 颐福乐园养老公寓和国药葛洲坝中心医院强强联合开办医养结合区, 自去年9月开办以来, 已收住70多位失能、半失能老人。

刘惠玲介绍, 去年9月, 颐福乐园和国药葛洲坝中心医院深度合作, 将该院老年病科、康复科引进养老公寓, 拿出一栋楼用于开办医养结合区, 为收住的老年人提供三甲医院的专业医疗服务; 养老护理员通过专业培训, 成为医疗护理员, 提供养老+护理服务; 专业康复治疗师全程为失能老人提供康复训练。

营养是影响老年人健康的一项重要指标, 刘惠玲介绍, 园区在每位老人入园时除了进行营养评估, 还会定期对入住老人进行营养筛查, 通过营养餐等予以改进。在老人饮食方面, 营养师根据老年人身体特点制订食谱, 膳食部每天制作适合老年人的营养餐, 同时根据时令, 制作二十四节气营养餐。对于有特殊需求的老人, 他们还会一对一订制营养餐。

国药葛洲坝中心医院老年医学中心主任赵有芳告诉记者, 医养结合区设置床位123张, 现开放床位80张, 配备各类医疗设备20多套(监护仪4台、除颤仪1台、输液泵4台、无创呼吸机1台、移动消毒机4台)。为了更好的全方位服务老人, 今年5月份, 医院康复医学科进驻医养结合区, 形成了优质医疗资源+康复资源+护理资源+养老资源的无缝衔接。

市一医院康复分院副院长夏秋江：医中办养，医养转换助养老无忧

7日, 记者走进宜昌市康复医院医养结合专区, 发现这里处处洋溢着温馨的氛围, 随便走进一间病房, 映入眼帘的都是窗明几净、整洁清爽。走在楼道里, 病人、家属和医护人员之间更像是家人, 有说有笑。“逢年过节, 或老人生日, 我们会举办一些活动, 让老人感受家般的温馨和亲人的温暖, 我们也替他们的儿女尽孝心, 只为让老人们在这里的养老时光更快乐。”该院副院长夏秋江说, 老人在这里养老的同时, 生病了也能及时得到专业治疗和护理。护理方面不仅有护士, 还有专业的护理员对其进行生活照料。

夏秋江介绍, 市康复医院是全市首批医养结合试点单位, 去年7月22日, 该院第一批医养专区床位正式接收老人, 2021年3月15日医养结合专区二区正式开放, 目前共开放的50张床位已住满, 入住的均为有康复需求

的失能、半失能老人。

为更好地服务入住医养结合专区的老年人，该院建立了“医+护+技”三位一体服务模式，每天实行医生早晚两次查房，提供专业的诊疗服务；护士牵头，护理员协助，对医疗护理、生活护理实现全覆盖；技师根据老人健康情况制定康复计划，提供肌力训练等系统的康复治疗，提高身体机能，把康复治疗贯穿到老人生活的各个环节。

针对老人就医需求，还建立“医养模式转变床位不变”的无缝隙对接一站式运行模式，当在院老人病情变化符合住院条件时，将养老照护模式转换为住院医疗模式，就地原床开展医疗服务，争取了治疗时间，提高救治效率，家属无需另外聘请陪护照料老人，既解决了老人的就医需求，又减轻了家庭负担。三峡晚报全媒体记者邹前俊通讯员刁丽

92岁老人赵数生：入住半年，身体好了还多了个女儿

“我在这里身体和精神都好多了，还多了个女儿，现在有3个女儿啦！”7日下午，92岁高龄的赵数生老人向记者提及入住宜昌市康复医院医养结合专区的生活时，连连说“好”。

赵数生膝下有两儿两女，其中两个儿子均在外地生活，他与老伴住城区樵湖岭，是对空巢老人。赵老患有冠心病、慢阻肺、心衰、慢性肾病等多种慢性疾病，2017年不慎摔跤后，生活难以自理，老伴无法照顾，而两个女儿要上班或照顾孙儿，难以抽身，只好将其送到养老院。

赵数生住养老院3年余，每月费用3000多元，且因病情反复发作，平均每年要住院四五次，支出养老和医疗费超过7万元，4个子女承受经济和精神上的双重压力。“转到这里半年多，我爸像变了个人样的，开朗多啦！”58岁的小女儿赵雁萍说，去年10月听说这边有医养结合床位，立即将父亲转过来，半年多来老人不仅身体和精神状况更好了，家庭经济负担也减轻不少。

“在这里有点不舒服医生就来了，护理员也很细心，陪我聊天，推我到楼下散步，在我心里她们都是贴心的闺女。”赵老说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93164>

(来源：三峡晚报)

老人夸赞养老服务便利又实惠

“叔叔，给您送餐来了。”“快请进，咱们的饭菜很可口，挺好的。”6月10日中午临近12时，带着刚出锅的两素一荤和主食，襄都区顺德北社区康宁居家养老服务的工作人员走进了铁路林场小区居民家中。

日前，铁路林场小区居民王大妈联系上牛城晚报“小牛在身边”微信群记者，要夸夸社区这项贴心的养老餐服务，它给老人的生活带来很多便利。

6月10日11时，记者来到西里门街道办事处顺德北社区康宁居家养老服务站。其营养餐厅里，大师傅正在炒蒜蓉西兰花、香菇菜心，高压锅里炖肉的香味氤氲在空气中。

11时30分，已有提前一天预约的老人前来就餐。他们中有的自备饭盒将饭菜打回，有的则会在做好间隔的餐厅里就餐。去年底，该营养餐厅启用，按照“政府扶持一点、企业付出一点、社区补充一点、居民少付一点”的原则，以不同年龄段划分，给予不同补贴。

今年，该餐厅进行了延伸服务尝试，送餐进小区。铁路林场小区就是该延伸服务的第一站。从饭菜出锅到走进小区，也就十几分钟。服务站工作人员对小区有特殊情况的老人还提供上门送餐服务。

小区居民82岁的檀成海已享受这项服务月余，倍感方便和实惠。檀成海的老伴儿身患疾病，自从服务站工作人员每天中午来送餐，老人可以腾出手来更好地照顾老伴儿。

老人还就此写了一首诗送给送餐的工作人员表示感谢：“送餐入户态度好，饭菜可口美味鲜。困难老人齐称赞，党的关怀真温暖。”

该小区居民王大妈今年93岁，有空就推着小车在小区里遛弯儿，到时间领取预订的午餐，顺便就遛达着回家，一周饭菜还不重样，老人觉得很好。

顺德北社区负责人介绍，接下来，这项延伸服务会尝试走入更多小区，让更多老人享受更便利的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93127>

(来源：邢台网)

老有所依，老有所安，在新区养老超幸福！

近日，国家卫健委发布《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》，示范性全国老年友好型社区创建启动。到2025年，拟在全国建成5000个示范性城乡老年友好型社区；到2035年，全国城乡实现老年友好型社区全覆盖。

哈尔滨新区世纪花园社区早在5年前，在全方位养老服务方面就走在市前列，为争创全国首批示范性老年友好型社区打下坚实基础。65岁以上老年人免费体检，为行动不便的老人提供上门医疗服务；成立多个文化社团，丰富老年人精神生活，创新机制“四位一体”+服务模式，让社区服务更便民。

免费体检上门服务

“我和老伴儿已经在社区卫生服务中心连续免费体检三年了，每年快到体检的日子就有网格医生主动联系我们，帮我们预约好体检时间，平时有什么问题随时在微信群里就可以咨询医生，这么多年我都没去过大医院，在社区医院就全解决了。”说起在松北社区卫生中心就医的经历，世纪花园社区C区的张文秀大姐和老伴儿都竖起大拇指。

8日早上8时，年近70岁的张文秀两口如约来到松北社区卫生服务中心卫生服务站，他们要在这里进行验血、超声、心电图等体检项目。

松北社区卫生服务中心主任王雪雁介绍说，这个卫生服务站专门给社区所辖小区65岁以上老年人做免费体检，每天预约40人，一上午就能完成所有体检项目，一周后取体检报告。根据体检结果，每个老年人都有随访的网格医生，指导他们如何用药，如果发现重大疾病送往上一级医院进行治疗。对于行动不便的老年人，还提供上门服务。所有免费体检的老年人都有微信群，网格医生会在微信群里随时回复老年人咨询的问题。每个社区网格医生的微信群里都有100多名老人，在社区卫生中心还为每位老人建立了医疗档案，定期跟踪随访老人的身体健康状况。

“李医生，我体检时查出有胆囊炎和脂肪肝，应该吃什么药？”“85岁的老人可以打新冠疫苗吗？”“做过心脏搭桥手术可以打新冠疫苗吗？”网格医生们每天都要面临这些琐碎的问题，但对每位老人的咨询，医生们都非常耐心地回答。

据了解，松北社区卫生服务中心除了对辖区65岁以上老人进行免费体检外，还对患慢性病的老年人进行免费指导用药；对世纪花园西区养老院的老人每年都免费进行一次体检；在医养结合方面，对卧床行动不便的老人提供上门服务，包括测血糖、测血脂、测血压等。下一步将通过家庭医生签约等惠民举措，优化服务水平，力求打造更规范化、专业化的老年友好型社区，让医疗卫生便利惠及辖区居民。

文化社团乐事多

社区医疗服务是创建示范性老年友好型社区的重要指标，文化娱乐生活也是老年人安享晚年不可或缺的一部分。在世纪花园社区C区，中心广场旁边有一座三层的小楼，这里就是老年人社团活动的主要场所，乒乓球队、秧歌队、书法队、军乐团、民乐团、合唱团、舞蹈团、老年志愿服务团等八大社团，开展了丰富多彩的文体生活，让老年人老有所乐、老有所为。

8日上午8时30分，在世纪花园老年活动中心三楼，“世纪之声”军乐团正在进行排练前准备。记者在老年活动中心门口恰巧遇到了前来排练的67岁的裴阿姨，“我们每周二、周四上午是乐团排练时间，我已经在这个乐团练了近两年，主要负责打击乐，前几天我们乐团还去哈尔滨大剧院进行了演出。”裴阿姨说起自己的排练演出生活，脸上洋溢着幸福的笑容。

“世纪之声”军乐团团长商煥说，“我们这个老年军乐团2016年成立，至今已经五年了，从最开始的七八个人发展到现在的60余人，演奏乐器以管弦乐为主，乐团平均年龄66岁，我们不光能演奏乐器，吹拉弹唱样样都行，团员们年轻的时候都是文艺爱好者，退休了把爱好当成业余生活，每天都过得很有趣，现在我们的演出邀约不断，大家排练积极性都很高。”

这边响起军乐团悠扬的排练声，那边乒乓球馆也传来了乒乒乓乓球拍的声音，丰富的文体生活，让世纪花园社区的老年人获得感、幸福感十足。

楼道是居民每天回家的必经之地，也是家庭和和睦、邻里和谐的大舞台。在世纪花园社区，一幅幅书法绘画作品、老照片相框，装点楼道里，走进楼道就像进了家门，十分温馨。

松北区松祥街道办事处世纪花园社区书记王少杰介绍说，通过“魅力楼道”建设，在美化环境的同时，还增进了社区邻里之间的友谊和亲情。社区成立的各种老年社团不断挖掘社区能人，更好地提升老年人社会参与度，让老年人老有所依，老有所养，老有所乐，老有所为。

多样服务幸福满满

世纪花园社区成立于2006年，共有居民5528户、10800人，居住在该辖区的60岁以上老年人2617人，约占社区总人口的三分之一。社区实行网格化管理，社区书记为总网格长，将工作人员划分为10大网格，楼栋长划分为40个小网格，在册志愿者962名，26家社会组织，围绕共建、共治、共享社会治理格局，建设党群服务阵地，形成以社区党组织为核心，党员干部为主体和纽带，面向广大居民提供综合服务。创新社区综合治理模式，通过社区党组织、社区居委会、业主委员会（居民代表）、物业公司+社会资源、服务团体，“四位一体”+服务模式，突出社区党总支在基层治理中的核心引领作用，建立“党建联抓、安全联防、文化联办、公益联做”的多元共治机制，切实让党建成效转化为人民群众的获得感、幸福感。

示范性老年友好型社区啥样？据王少杰介绍，示范性全国老年友好型社区应从改善老年人的居住环境、方便老年人的日常出行、提升为老年人服务的质量、扩大老年人的社会参与、丰富老年人的精神文化生活、提高为老服务的科技化水平等六方面下功夫。在提升为老年人服务的质量方面，要利用社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院等，定期为老年人提供生活方式和健康状况评估指导，为患病老年人提供基本医疗、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务；深入推进医养结合，支持社区卫生服务机构、乡镇卫生院内部建设医养结合中心；利用社区日间照料中心及社会化资源，为老年人提供生活照料、助餐助浴助洁、紧急救援、康复指导等多样化养老服务。

王少杰表示，未来，世纪花园社区将围绕居住环境、出行设施、社区服务、社会参与、孝亲敬老、科技助老、管理保障及相关重点领域，在制度、体制、运行机制、管理、技术等方面寻求突破创新，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感，进一步提升社区养老服务品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93131>

(来源：龙头新闻)

养老产业

上海养老展展示养老产品发展方向：更舒适更安全更智能

贴近地面的设计，可有效预防卧床带来的潜在伤害；按人体工学设计的床垫，有助更快入睡；将睡眠、护理以及安全需求都纳入智能化管理……

这是在9日开幕的2021上海国际养老、辅具及康复医疗博览会（简称“上海养老展”）上亮相的众多新款护理床。在中国老龄化程度不断加深、养老产业日益细分的背景下，来自12个国家和地区的400余家相关品牌企业汇聚上海，4万平方米的展示面积较去年大幅增长三成多。

观察老年人用品，众多展品已开始从满足基本健康、生活要求向更舒适、更安全、更智能方向拓展。其中，智慧养老产品发展迅速，借助全球科技浪潮，短短数年已成为一个新兴的产品板块。相关产品和服务包括大健康数据获取及分析、人体健康监测、智能呼叫系统、防走失系统等，可不同程度缓解老人跌倒监测、慢病监测等难题。相关企业不少是从智能安防、智能医疗等行业跨界而来，从一个侧面反映出中国养老的吸引力与融合力。

养老产品及产业迈向智慧化的另一个标志是越来越多的机器人应用。参观展会，可看到帮助家庭成员建立全生命周期健康记录、实现个性化健康管理的家庭健康机器人，帮助关节功能障碍患者康复训练的康复机器人，帮助失能病人有尊严生活的穿戴式大小便护理机器人，提供腕关节助力的行走增强辅助机器人等，均不同程度发挥了补充生理机能、增益日常生活的作用。

本届展会还设置了上海市康复辅具展示专区，观众可亲身体验当前上海康复辅具社区租赁试点产品目录中所有在租的52种产品，并向相关服务商面对面咨询。52种产品包括轮椅、如厕卫浴辅具、护理床、康复训练设备等。

第七次全国人口普查结果显示，中国人口超过14亿，60岁及以上人口超过2.64亿人，占18.7%，其中65岁及以上人口超过1.9亿人，占13.50%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。

上海是中国最早进入人口老龄化且老龄化程度最高的超大城市。来自民政部门的数据显示，截至2020年1月底，全市60岁以上的户籍老年人口达553万人，占户籍总人口36%；65岁以上的老年人达到382万人，占25.9%；80岁及以上老年人82万人，占5.6%。

上海国际养老、辅具及康复医疗博览会创办于2000年，由上海市民政局、上海市国际贸易促进委员会联合主办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93133>

(来源：新华网)

泰康保险集团总裁刘挺军：保险公司进入医疗养老领域是产业的自然延伸

在昨日召开的银行业保险业例行新闻发布会上，泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军介绍了泰康对保险业高质量发展的理解和一些实践做法。

刘挺军表示，长寿时代、长寿社会加速来临，寿险业的内部和外部都面临深刻的变革和挑战。泰康从2007年开始就意识到人口结构这样一个大的变化，率先在2007年开始进入养老社区，在2012年推出了第一张保险和养老社区相结合的“幸福有约”产品的创新。2016年，泰康提出要把保险代理人，通过专业化的培训转型称为健康财富规划师HWP，就是一个专业的理财师加上一个全科医师，从而将更好地为高净值人群和中产人群服务。

泰康用14年时间打造了三张名片，泰康之家长寿社区、幸福有约保险产品、HWP全新的职业，可以说这是泰康在产业上的创新。

刘挺军指出，寿险业高质量发展不仅要回归保障，最根本的要在服务端发力，人寿保险的本质就是照顾人的生老病死，所以除了保障的解决方案之外，更要解决医养的实际解决方案。

据刘挺军介绍，从国际经验来看，保险公司，特别是当健康险占主流的时候，保险公司进入医疗养老的领域不是跨界，它是产业的自然延伸，因为传统寿险投资是核心功能，风险保障是核心功能。到了健康险时代，它的核心功能是提供医疗服务、健康服务、健康管理、养老和康复护理的服务，所以80%医疗险的保费最后要花费到医疗机构去。比如说像联合健康、凯撒这些都是典型的，通过纵深的深耕健康的产业链，来提高整个产业的效率。

泰康是从养老开始，探索了这样新的模式。到目前为止，泰康已经在全国核心城市拥有22个养老社区的布局，目前开业了7家，整体的运行非常的顺利，已经成为中国高品质养老社区一个闪亮的品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93133>

(来源：中国经济网)

赵耀辉：化解老龄化冲击，养老体制有无替代方案？

与人口老龄化带来的宏观压力相比，地区人口差异、人口流动都是技术问题。前者才是养老金制度目前面临的最大问题。

5月31日，中共中央政治局召开会议，提出“三孩”政策及配套支持措施，并提出要稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄，积极推进职工基本养老保险全国统筹等。根据日前公布的第七次全国人口普查结果，我国人口老龄化程度正进一步加深，如何推进养老金制度改革、延迟退休等问题，再次掀起讨论热潮，成为热议。各地养老负担的不平等也随之加剧，如何从制度层面破解这种失衡，引发了诸多讨论。

在本文中赵耀辉认为，解决问题的关键在于提高养老金的统筹层次，打破地区和身份的分割。她建议，在接下来的改革中，养老金可采取积累型个人账户，这样既可解决老龄化带来的整体宏观压力，也可以自动实现养老金账户的全国统筹，免除转移接续的问题，并能提供充足的缴费激励。

老龄化当前，延迟退休何时落实？赵耀辉认为，关键要看政府还有多少钱可以补贴。未来如果由于经济下行等原因导致财政收入紧张，就不得不尽快落地。根据国际经验，越是早一些、提前一些去做，留给相关政策的回旋余地也越大。

至于如何提高生育率，赵耀辉建议大力发展针对0到3岁孩子的育儿托管机构，采取更多普惠措施，目前或今年下半年可能还无法快速实现，但未来几年或许会有较大发展。

第七次人口普查数据已公布，对于我们的养老金体制来说，新数据将带来怎样的影响？首先来看各省人口的分布：人口降得最多的省是东北三省，涨的省比较多的是东部发达地区。东部人口比例上升了2.15个百分点，东三省下降1.2个百分点，总的来说，人口向发达地区转移，且一定是以青壮年为主。

而转移背后的事实，我们在很早之前已经知晓——各省之间老龄化的差异导致养老金负担的差异特别巨大。下图中可以看到，在东部地区，每个退休的人对应着9个没有退休的人在缴费，可在东北地区这一数字就特别低。各地的养老负担已经有非常大的不平等，目前的人口增长和流动状态仍在加剧这种不平等。

提高养老金统筹层次：多年来为何困难重重？

这会给我们的养老制度带来怎样的挑战？可以想象得出，东北养老金是入不敷出的，广东则会有巨大结余。有困难的这些地区，它们很难独立应对这一问题，因为如果要应对，便是提高缴费率，或者推迟退休，它们是没有办法这样做的——如果提高缴费率，其人口流失会更严重。这就是所谓“碎片化”养老金体制带来的难题。

人口普查呈现的第二个事实，便是流动人口的数量。2020年，有35%的人口住在户口登记的乡镇街道以外，比2010年增加88.5%；有8.8%的人口住在户口登记省以外。按照规定，居民养老保险是在户口地缴纳的，灵活就业的人员，其养老保险也是在户口地缴纳的。人口流动导致大量人员有跨省缴纳养老保险的历史。当他们退休时，就面临跨地区、跨项目、居民保险和职工保险之间关系转移接续的问题。对于这些问题，虽然政府已有一些规定，但手续也非常繁琐，而且有一部分当地缴费没法带走，就得留在当地。

以上提及的两个事实，即各地养老金负担的不平等和人口流动，若要解决这些问题，都需要养老制度提高统筹层次，打破地区和身份的分割。如果能够实现全国统筹，所有养老金账户都在全国统一分配，就可以解决所得不均的问题，也可以免除关系转移的繁琐。很多年以来，我们都想实现这个目标，但发现困难重重，关键问题就是地方利益。比如说南方某省市有大量的养老金结余，但它是不愿意跟东北分享的。以职工保险的省级统筹为例，从1997年就已提出，并多次督促，在2017年十九大报告中，我们再次提出要尽快实现。至于居民保险，现在连市级统筹都没有实现。过去20多年的改革一直推动省级统筹，但难度非常大。

不过，与人口老龄化带来的宏观压力相比，地区人口差异、人口流动都是技术问题。前者才是养老金制度目前面临的最大问题。

我们的养老保险基本上现收现付制。根据下图的数据，我们的抚养比（指非劳动年龄人口对劳动年龄人口数之比）一路下降，在2020年达到了3.4，到2050年预计达到1.3。

这是从整个人口层面来看，如果看制度抚养比，则还要更低，在2019年这一数据是2.5，有预测将来会下降到一个人养一个人，人口老龄化对养老制度带来的巨大压力可见一斑。

虽然我们目前的人口年龄结构还比较年轻，但从全国统一平均来看，我们的账户赤字早已出现。2017年时，赤字达到4900亿，占整个支出的12%，各级财政补贴8000多亿，占整个支出的21%。

当人口结构继续恶化，这一赤字会继续增加。产生赤字的原因之一，目前来看，人口年龄结构比较年轻，主要还是缴费积极性较低的问题。虽然我们制度缴费率非常高，但是实际缴费率较低，不少企业都按照最低标准给职工上保险。

至于如何延缓老龄化、提高生育率，我觉得这是个经济学问题。它是有客观成本和收益的，所以需要人为补贴。我没那么悲观，我认为人还是想要有亲密关系、想要有孩子的。因为孩子不光是生产品，其实也是消费品，看孩子跑来跑去很快，但也有成本。我们能做的主要还是降低育儿成本。目前对于三岁以下孩子，很难找到地方托管，怎么办？要么由老人照看，要么由妈妈照看。但如今越来越多女性不愿牺牲自己对事业、对生活的各种追求。因此，要大力推动针对0到3岁孩子的育儿托管机构，采取一些普惠措施，目前可能还无法快速实现，但未来几年或许会有较大发展。

建议养老体制采取积累型个人账户

基于以上问题，目前的养老体制有没有替代方案？如果我们的养老体制使用积累型个人账户，那么既可以解决老龄化带来的整体宏观压力，也可以自动实现统筹，免除转移接续的问题，同时还可以解决激励的问题。从体系的压力来看，人口老龄化对现收现付制的冲击是最大的，因为老龄化意味着年轻人的缴费率不断提高，就业回报不断减少。为减轻负担，通常需要提高退休年龄，但付出的制度成本较高。如果采取个人基金积累制，从理论上来看，个人已经为老龄阶段的消费进行储蓄，不会给年轻人增加负担，当预期寿命增加时，个人会自动选择延迟退休。

其次，个人账户制不再需要强行统筹。因为养老金资产成为了个人资产，无论在哪里缴费，资金都是存入同一个账户，使地方政府利益与个人养老金脱钩，解决了跨地区、跨种类养老保险关系转移接续难题。

第三，个人账户制可以提供充足的缴费激励。因为你的钱就是个人的储蓄，不需要统一缴费标准，只需要确定最低缴费，最低标准之上部分由税优或者税延激励，想多交就可以多交。至于回报率，如果能够市场化，由基金公司互相竞争，那么账户资金的市场回报也是可以实现的。

此外，关于上文提及的延迟退休，对此其实早就有共识，只不过呼声越来越大。我们什么时候来做这件事，背后是还有多少钱可以补贴，如果还有很多钱往里投，就不着急，如果由于经济下行等原因导致财政收入紧张，就不得不去做。根据国际经验，实行延迟退休做得越早越好，越提前越好，假如今年决定从明年起延迟退休，那么对明年将退休的人来说，这一决定是不得人心的。早一些去做，留的余地就更大，更可行。

转换路径如何实现？

转换的路径如何实现？我的建议是，第一步，把企业年金也就是第二支柱全部进入到个人账户，其实这已经实现了。同时，允许个人为第三支柱（包括个人储蓄型养老保险和商业养老保险）缴费，这样可以起到培育投资机构的作用。

第二步，将第一支柱个人缴费全部进入个人账户；第三步，第一支柱的统筹部分，根据每个人的历史缴费记录，记到个人名下，以名义利率积累，同时后续缴费实现基金积累。

这里还有如何转轨的问题——你现在交的钱全部进入到个人账户，我们之前许诺的养老金和现在老龄退休金怎么办？对此我建议，已退休职工的养老金和老体制下职工未积累部分的养老金发放，全部由财政负担。根据我们之前的测算，这一负担率并非想象的那么大。

此外，还有如何处理如何处理老年贫困和收入分配问题。实行个人账户，必然使得养老金差异明确表现为个人缴费的差异。实际上，在城乡之间、职工和非职工之间，养老金收入不平等一直存在，同样建议用财政解决低收入人群的保障问题，用最低生活保障制度兜底，剩下还是要给个人积极性。

我们过去20年渐进式的改革延迟了对人口老龄化的应对，丧失了较多改革机会，造成了巨大的财务风险。过去20年都是用强制统筹去补，是渐进式的，需要用全新的改革思路。这个改革思路就是积累式的个人账户，这个其实是可行的。因为跟2000年相比，我们的资本市场已经非常发达，投资的市场秩序也得到很大的提升。个人账户资金的安全性和投资回报都可以得到保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93147>

(来源：财经移动新媒体)

互联网遍地是老年人！

本质而言，适老化是对老年群体需求洞察后的一种“使用-满足”模型的搭建，并非流量至上。

当新消费风向紧跟年轻人时，有一个广阔而隐秘的增量市场却一直游离在关注之外。

第七次全国人口普查数据公布：目前，我国60岁及以上人口有2.6亿人。2020年10月23日发布的《2020老年人互联网生活报告》显示，60岁以上的老年用户日均使用互联网时长达到64.8分钟，比40岁以上的用户多16.2分钟，同样高于平台用户平均水平。

如果你经常逛B站就会发现，Z世代聚集地B站，不断出现老年UP主的身影，并且在B站用户包容化的社区文化之下，Z世代文化和老年人碰撞的画面和谐而且有趣。

抖音也在今年3月26日推出“老友计划”，以吸引更多的老年用户；当互联网人口红利消失，巨头们把目光瞄向了庞大的老年群体，2.6亿老年人，正在成为互联网下半场的主力增量。

京东APP于今年5月上线了“长辈模式”，推出适老化版本。面对老年人网购过程中搜索商品、售后等痛点问题，进行了对应的贴心设计。

相比于普通版本，长辈模式强化了图片展示和语音搜索功能，“长辈模式”的商品页面也突出短视频内容。

不止购物，还有出行。滴滴今年1月在全国上线“滴滴老年版”微信小程序，老年用户在设置常用地址后，即可轻松实现“一键叫车”功能。

老年人群已成为很多出行企业的重点战略，不止滴滴出行，首汽约车、曹操出行等公司均成立了董事长或总经理挂帅的项目专班，集中资源加快推动。

新人群，新变化，一切营销都充满了机遇和挑战。

一、跨越数字鸿沟，适老化是第一步

面对2.6亿老年人的庞大触网需求，“数字鸿沟”的跨越成为必须要解决的一个问题。

今年4月底，国家统计局苏州调查队在城乡住户调查户中抽选196位老人开展老年群体智能技术运用情况调查。其中，有46.4%的老人表示步骤繁琐，有54.6%的老人表示记不住使用方法，其中因误操作导致麻烦的占据一大半。

不得不承认，对于老年人这群低效率、慢速度、思维方式不同于年轻人的群体，市面上的大部分APP对老年人而言，门槛较高，相对复杂，基本的功能使用上存在难点，甚至其中还有不少APP，趁机“收割”流量。

在移动互联网用户红利触及增长瓶颈的当下，老年用户们成为贡献新增量的主要力量。面对老年人的旺盛触网需求，本是让生活更便捷的移动互联网却给了老年人一定的“接触”门槛。

如何通过适老化改造帮助老年人更顺利地触网，成为值得思考的问题。所谓适老化，即按照老年用户的生理、心理特征，为其提供更适合、更便捷的触网环境与移动产品。

如在最基础的页面设计层面，更大的字号、更具饱和度的色调，都有助于老年人群体的感官认知；使用层面，更精简的功能，减少繁琐的步骤，则更贴合老年人的行动与记忆体验。

但真正的适老化远不止如此，除了设计外还需要在日常生活方面，解决老年人使用体验不佳与获得感缺失的双重触网痛点。我们在进行适老化改造时，需要进一步洞悉老年用户需求，注重功能上的精细化调整，才能提高老年人的使用意愿。

老吾老及人之老。本质而言，适老化是对老年群体需求洞察后的一种“使用-满足”模型的搭建，并非流量至上，而是回归到了互联网诞生之初的工具服务属性，也是科技向善的初心回归。

适老化大潮之下，人文关怀外，老年赛道与新兴技术的连接将会更加紧密，不仅会催生出一个个优质标的，还将加速开启“老龄化社会”的新兴红利。

二、离老年人更“近”的决策路径

若想高效服务老年人群体，首要解决的问题，是要收获老年用户的信任。

数字化浪潮下，与年轻人相比，老人对信息的分辨能力更弱、获取能力更有限。这也意味着老人的信任门槛被拉高，短期内很难对陌生事物建立信任感，对更加庞杂繁复的外界信息亦如是。

信任建立在“记忆”之上，能让老年用户记住品牌，就已经走出了成功的一大步。与其他消费群体相比，老年人在生理、心理、经验等方面都有很大的不同。

据尼尔森神经科学研究团队研究，从脑结构上看，负责记忆（海马体）和决策规划（前额皮层外侧）的脑区比感知相关脑区（比如视觉初级皮层）要衰退得更快。

衰老带来的记忆障碍，会导致老年人更倾向于相信熟悉的信息才是真实的——“我之前听过，所以它很可能是真的”。老年人时常为“一时想不起来”而苦恼，于此，品牌应重点强调核心信息的表达，有的放矢，以独特记忆点建立记忆连接。

因此在宣传方面，老年市场行云流水的品牌，其营销宣传普遍“大道至简”。

比如最典型的，打开中老年保健品市场的一代传奇“脑白金”：“今年过节不收礼，收礼还收脑白金”、“脑白金，年轻态，健康品”。两个卡通形象的老人音乐动画通过电视广告的循环大投放，实现心智占领。时代向前发展，媒介环境也发生巨变。脑白金时代电视是当之无愧的主要媒介，而今老年人的触媒习惯也呈现出碎片化的趋势。电视以外，抖音、微信也成为老年人沟通交流、获取信息的主要渠道，还有小年糕、糖豆、早安看看等老年人聚集的垂直渠道，电视时代的造势传奇已经过去了。

聚焦老年营销，梯媒当属传播媒介层面的一块难得价值洼地。电梯媒介“封闭、低扰、强制观看、高频曝光”的显著优势下，更贴合老年人群体的认知习惯，也更容易与老年人群建立认知桥梁。

尤其是在新产品/品牌的导入期，让老年人放下“心防”，认知-记忆-下单-复购的拉新链路，在电梯之中就能完成。

比如生鲜新零售领导品牌叮咚买菜，其目标用户正是城市家庭，更包括了老年人群体。但生鲜电商对于老年人来说存在一定“陌生感”，颠覆了其习惯的菜市场买菜决策路径，完成心智渗透并不容易。叮咚买菜与新潮传媒联合，登陆新潮电梯智慧屏，覆盖杭州、深圳、上海等多个核心城市，简明生动的品牌海报在电梯间循环展现，“即需即达”的快送服务与拉新奖励的政策得以有效被老年人熟悉接受。

结合线下地推活动的优势讲解与赠品拉新，叮咚买菜得以收获老年粉丝，进入更多家庭。

三、从“心”出发，附加价值与情感连接

适老性的产品体验、更近的决策路径之外，对于老年群体还有两点必不可少：附加价值与情感连接。

附加价值即在产品之外，为老年用户提供产品价值感的升级，核心在于提高满足感。

产品或服务在实现基本的使用功能后，要提供给老年用户一种差异化的、独特性的价值。需求角度而言，这种附加价值可以是超高性价比、稀缺性或满足社交以及自我实现需求。

比如体育运动品牌李宁，在2021年4月获得一项关于“智能老年鞋”的专利，包含鞋本体、装设于鞋本体上的监控装置。该专利摘要显示，李宁所研发的智能监控装置，可以记录用户的运动数据以及身体参数，方便了解及调整运动量和运动参数，及时获知测得的身体参数反应的健康状况。

在基础鞋履的“舒服”特性之外，以科技感满足老年人运动生活中的特殊需求，稀缺性的同时，又能满足一定的社交需要。

说到底还是用户思维。无论是适老性的改造设计，亦或是打造专属于老年人的产品，本质上都是从“心”出发。

情感连接方面是做好老年营销必不可少的“润滑剂”。老年人群体非常重视情感连接，细节处的用心与关怀即可换来老年用户支持、喜爱甚至推荐，也就是说，品牌触达的态度与方式，直接决定了老人是否对这个品牌产生依赖和归属感。

比如建立会员制度，对会员用户进行精细化服务，针对性地提升情感体验的同时，还能沉淀用户资产。并且能有效成为会员的老人与非会员区隔出来，在特定增值服务上有所区分，提升会员用户忠诚度。

同样，专业性与温度也必不可少。尤其是针对老年人群体的垂直需求，如何将产品与服务标准化，并在交付过程中充满温度，是值得思考的问题。

领域内的权威背书，服务交付时的个性化体验，定期回访，都是提升专业性与温度的良策。

银发经济正当时，每个行业都值得用“老年”再细分一次。

存量博弈时代，依然有很多未被重视、未被广泛开采的价值富矿，比如老年人的“特需”市场。洞察老年人群的特点与痛点后，或许能找到另辟蹊径的增长方法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93181>

(来源：社区营销研究院)

智慧养老

智慧养老不能为“智”而“智”

这两天，2021上海养老、辅具及康复医疗博览会正在举行。从此次各大厂商推出的老年用品来看，科技含量提升，智慧养老产品羽翼渐丰。

智慧化是未来养老服务业发展的一个重要趋势。老人只需把手搭在一个机器上，多项健康指标便一览无余；老人在线上平台注册，就可一键式随时享受呼叫救助、居家照料……智慧养老通过将人工智能、大数据、云计算、物联网等新一代信息技术与传统健康养老相融合，形成养老新业态和新模式。

毫无疑问，各种智慧养老产品一定程度上解决了老年群体生活的便利，像智能水表、门磁系统、智能手环等科技在养老中的应用，有效提升社区的养老服务水平。但智慧养老的相关解决方案并不是万能的，特别是如果没有结合老人日常的生活习惯和使用能力，脱离实际需求，为了“智慧”而“智能”，仅仅追求智慧养老产品的智能化和网络化，可能给老人的生活带来不便，更有可能诞生新的“数字鸿沟”。

智慧养老产品要有技术的精度，更要有入文的温度。像一些厂商开发出来的老人摔倒报警终端，虽然在技术上下了很大功夫，但多是站在年轻人的角度设计，操作复杂、屏幕又太小。其实老人摔倒只需要一个“SOS键”就可以了。而在一些领域，像老年群体急需的看病、护理、就餐就医等，智慧养老服务供给不足，供需错配问题突出。

智慧养老是一个全社会共创共建的过程，应与传统的居家、社区、机构养老模式的有机融合，融合度越高，智慧养老就越有生命力。去年底，市政协开展“本市养老服务高质量发展情况”年末委员专题视察活动。上海市政协委员刘珉宇呼吁，老年人接收信息的渠道较为有限，除了智能设备和线上服务，应考虑为老年人提供更多咨询养老服务的线下渠道。

养老行业的自身特点，决定了智慧养老的落地，不仅需要硬件设施到位，而且更需要服务有效提升。尽管面临诸多困难，但只要科技的进步与传统型养老更加紧密结合，用“智慧”托起幸福晚年，让“智能”护航日常生活，智慧养老就会让老人更有获得感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93142>

(来源：新民晚报)

浙江：衢州一朵“云”撑起居家养老一张网

6月7日上午，衢州柯城区衢化街道居家养老服务中心的自动报警系统突然响起，提示家住滨一村36幢的独居老人宋老太太家的门开着超过10分钟，仍不见关门，可能出现意外。因老人耳朵有点背，服务中心马上派出工作人员赶往现场。经了解，原来是老人家打开门通风，过了门磁感应器设置的报警时间，只是虚惊一场。

今年86岁高龄的宋老太太，平时子女不在身边，虽然身体尚可，但毕竟年事已高，日常生活让子女们甚为牵挂。不久前，衢化街道居家养老服务中心在她家安装了一套智慧化电子设备，包括无感跌倒监测器、烟感报警探测器、无线拉绳报警器、智能腕表手环、智能床垫、门磁报警器等，所有数据汇总到云上智慧化养老系统，当发生危险状况或生命体征数据异常时会自动报警，系统后台接收到报警信号后，第一时间联系老人或派人直接赶往现场提供救助。

据了解，在衢化街道下辖的7个村、8个社区中，像宋老太太这样的独居老人有700多位，另外还有2620户空巢老人，其中生活不能自理的老人有148人，60岁以上的人口比例超过30%。如何为量大面广的老人提供居家养老服务，成了一个突出的社会问题。在前期的民意调查中，发现绝大部分老人更愿意选择居家养老，但希望在就餐、意外情况处置和家政等方面能提供必要的服务。

衢化街道将闲置的原衢化四小老校区改造成数字化居家养老服务中心，引进第三方专业团队进行运营，服务中心利用有限场地嵌入养老床位、护理站和家政服务站点，为部分高龄、失智、失能的老人提供定制式集中养老服务的同时，把更多触角延伸至需要居家养老服务的空巢老人和独居老人家中。目前已完成了部分智慧化电子设备的安装和信号调试，开始为老人提供服务。

6月8日上午11点15分，记者在服务中心的后台“驾驶舱”大屏上看到，服务对象宋老太太安静地坐在卧室的椅子上看电视，胡大爷坐在客厅沙发上认真地看报纸……“这些画面信息全部上云，老人子女可以通过手机端随时随地查看。”服务中心工作人员蒋燕介绍，居家养老的老人还能根据每天的菜单通过手机端“云点餐”，也可以电话点餐，堂食或配送由老人自选，而在服务中心集中居住的老人则视不同情况享受全流程的定制式服务。

衢化街道办事处主任李江波告诉记者，最近几天预约入住服务中心的已超过80多人。因为床位有限，他们正在加大数字化居家养老服务的推广宣传力度，让更多的老人享受到数字化带来的便利，在家里就能体验高质量的养老服务。通过做强数字化居家养老服务，做大社区居家养老一张网。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93179>

(来源：衢州新闻网)

健康管理

赵霞：老年人应该怎样补充营养？

随着医疗水平的不断提高与人均寿命的延长，我国逐渐步入了老龄化社会。因此，如何保障老年人群的身心健康也成为了很多人关注的课题。本期节目北京积水潭医院营养科主任赵霞为您解答：老年人群应该如何加强营养补充？

专家解读：

老年人群的营养问题近年来引起了越来越多人的关注。老年人由于基础代谢、消化系统等功能下降，慢病的发生，食物营养的摄入、消化和吸收受到影响，因此老年人的饮食应当有针对性地进行调整。首先，在老年人群中慢性疾病较为常见，如高血脂、高血压、高血糖的“三高”疾病较为普遍，有些人认为，应该让老年人严格控制饮食，避免“三高”的进一步发展，但事实并非如此。老年人由于消化功能的下降，往往在饮食中能够摄入的营养素相对更少，同时还有一些老年人不重视日常饮食，挑食、凑合等情况也并不罕见，长期的过严格的控制饮食会导致老年出现营养不良，会出现贫血、便秘甚至低蛋白血症等，从而影响老人健康。因此我们更加应当根据老人自身的身体情况，针对性地帮助老年人补充营养。

同时在老年人群中慢性病发生率较高，如骨质疏松的发生率，进而带来的摔倒、骨折造成的致残、致死率也相对较高，此时我们可以帮助老人补充钙质与优质蛋白来防治骨质疏松症。对老年人来说，建议每天摄入300克奶制品，同时加强肉类尤其是瘦肉的摄入，适当补充新鲜蔬菜与豆制品、坚果等，就能够帮助我们补充足够的营养元素，降低骨质疏松症的风险。

在日常饮食中，老年朋友还应当注意粗细搭配，适度减少精制碳水的摄入，避免血糖过度升高。同时口味过重、每天摄入的盐过多也会导致血压升高，心脑血管疾病的发病风险也会因此升高，因此在日常饮食中也要注意。

最后赵霞提示，体重指数（BMI）是衡量人体胖瘦程度的常用的一个指标，但对老年人来说，体重指数的正常区间可以适当进行一定的放宽，不应单纯地用“胖”与“瘦”来衡量身体健康程度。盲目地减重或增肥都有可能给身体带来更大的负担。因此老年人群只要在日常饮食中注意营养搭配、粗细结合，就能够保障自身的营养摄入，健康地度过晚年时光。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93156>

(来源：人民网)

养老地产

养老政策频吹“暖风”，适老化或成未来楼市供给新蓝海

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口有2.6亿人，在整体人口中的比重达到18.7%，其中65岁及以上人口为19064万人，10年间增加7181万人，占总人口的比例由10年前的8.87%上升为13.5%。数据表明，我国人口10年来继续保持低速增长态势，人口老龄化程度进一步加深。人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情，既存在挑战也存在机遇。对于房地产行业来说，未来社会对于养老住房的需求将会逐步攀升。

养老产品迎来春天

与10年前相比，我国当前人口结构特征情况发生了变化，这将对经济长期发展产生多方面的影响。正如国家统计局局长宁吉喆所言：“中国老龄化人口进一步增加，这是规律，更是考验。”“从人口结构变动上来看，我国人口呈现明显的‘两头升高、中间降低’的人口格局。”易居（中国）控股有限公司CEO丁祖昱对《中国消费者报》记者表示，目前60岁及以上人口的比重已经高达18.7%，较10年前增加了5.44个百分点。按照当前趋势推测，到2023年左右，我国老龄化水平将超过20%，这部分人群的养老住房及养老产品需求巨大，尤其在子女工作繁忙、疏于照顾的大前提下，省心、宜居的养老产品将迎来春天。

对于房地产行业如何正确应对人口老龄化，盘古智库老龄社会研究中心副主任、高级研究员李佳表示，只有超前谋划，深挖老龄群体需求，盘活老龄群体资源，在房地产项目的开发建设加强适老化产品的研发和供给，才能加快开启新的蓝海。

房企积极布局养老领域

在万科北方区域最大的养老社区北京随园养老中心，记者看到老人们积极地在活动中心参与绘画、书法、合唱、棋牌等社团、社交活动，通过打卡、积攒积分等方式赢得“幸福币”，将其存储进“幸福银行”后，通过支取这些“幸福币”可以换取相应的福利内容，比如理发需要50个幸福币，打印照片需要20个幸福币。随园还会定期组织大型的“幸福集市”“趣味运动”等，老人们可以在市集上根据自己的喜爱，购买到实用的日常用品、饮品、甜点等。

万科集团高级副总裁刘肖对《中国消费者报》记者表示：“自2012年11月万科的首个养老项目杭州随园嘉树面市至今，探索养老业务多年的万科已经成为这一领域重要的生力军。养老产品对万科是有战略意义的，而对于客户而言，如果万科不做针对全生命周期的产品，服务就是不完整的。”

据刘肖介绍，北京随园整体规划了7栋楼，有700余张床位，其中，占地约4000㎡、拥有20多个功能的公共配套空间是养老中心的核心组成部分。依托于北京万科养老开发的服务管理系统——V-Care智慧照护平台，随园可以更好地实现服务的标准化和精细化。

事实上，有不少房地产开发商已经瞄准养老领域进行布局，并取得了初步成果。根据《2021中国养老与康养产业发展报告》，在主板上市的公司中，目前涉及养老产业的有82家，其中主营业务为房地产的公司32家，占比高达39%。

除了房企，涉足养老行业的企业范围也有所扩大，已经从最初的地产、保险等逐渐拓展到互联网、大健康等产业。如今，地产、保险、医疗、康护、器械、互联网、大健康等产业链相关企业均已在养老产业有所布局。

养老政策频吹“暖风”

尽管社会各界投入很大的力量解决养老服务问题，但对比老年人口的数量及增长趋势，这些供给还远远不够。

事实上，政策层面早已显现出对养老产业的支持，有关养老的政策“暖风”不断吹来。“十四五”规划中，积极应对人口老龄化被上升为国家战略。2020年7月15日，民政部、国家发改委、住建部等9部委联合印发《关于加快实施老年人居适老化改造工程的指导意见》，其中每个部委分别负责具体专项工作，比如住建部将养老服务设施建设纳入城镇老旧小区改造内容，指导有条件的地区结合城镇老旧小区改造同步开展居家适老化改造；国家卫健委（全国老龄办）指导各级卫生健康委（老龄办），将居家适老化改造作为实施健康中国行动、推进老年友好社区和老年友好城市建设的重要内容；银保监会支持商业保险机构开展与居家适老化改造工程相关的产品和服务创新，并依法加强对相关业务的监管。

安馨养老创始人郭俊宇对《中国消费者报》记者表示：“过去，很少出现以老年人作为主体进行空间设计的房子，也很少有无障碍设计。随着人口老龄化的来临，城市、社区、家庭的空间需要进行适老化改造及老年宜居环境建设，从而为居家养老、就近养老提供支撑。”

中国老龄产业协会会长曾琦则认为，老年人绝不是被动消费者，而是新需求的发现者，养老产品从业者必须拓展思路，放宽视野，适应人口老龄化新的发展趋势，同时运用有效的市场模式，把握新商机，创造新需求。郭俊宇对《中国消费者报》记者直言：“从事养老产业，必须要有战略眼光、耐心及长期思维，如果仅作为房企转型的一个方向，存在投机、避险心理，并不适合进入这一产业。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=93153>

(来源：环球网)

养老金融

基金公司加码布局养老FOF，助力完善养老金第三支柱

随着机构对规范发展养老金第三支柱的关注度不断提升，当前已有渠道定制了养老基金中基金（FOF）产品作为战略储备。在我国，第一支柱为基本养老保险，第二支柱即企业年金和职业年金，第三支柱包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险。第三支柱的主要目标是加强自我保障能力、变储蓄养老为投资养老。

助力完善养老金第三支柱

中国证券报记者了解到，近期基金公司频频布局养老FOF，这与相关政策有望逐步推进落地有关。某养老FOF基金经理李明（化名）表示，养老FOF是为第三支柱做准备的，所以监管较为严格，灵活性不高，未来监管可能会对产品系列做一些规则上的优化。“当前各渠道、公司内部各板块对此都很重视，有的渠道已定制了养老FOF产品作为战略储备。”

另一位大型基金公司FOF基金经理也表示：“在基金行业中，前缀有养老的产品只有目标日期和目标风险两类养老产品，一旦有了第三支柱的账户，有望实现免税投资，目前来看能选的标的类型就是养老FOF。”

谈及过去管理养老FOF的经验，李明表示，从过去几年的运作情况来看，由于养老FOF设定了锁定期且波动性较小，投资者的获得感较高。“养老FOF首发第一批产品是在2018年，发行不容易，我们内部对其预期年化收益率约为7%-10%，截至最近的数据显示，近三年的年化收益率约20%；而在2020年美股熔断等市场较大波动期间，使投资者平稳度过了市场剧烈波动阶段，从FOF的投资业绩来看，投资者的获得感很高。”

景顺长城基金表示，展望后市，伴随着国内老龄化程度的加深，养老投资需求的日益扩大，养老FOF也成为公募基金的重要发展方向，完善养老金第三支柱也成为公募基金的重要使命。当前，众多基金公司已积极融入养老基金体系的构建，相继推出养老FOF，为推动养老基金保障体系的完善发挥了重要作用。

上述大型基金公司FOF基金经理也指出，养老金第三支柱的政策对中国养老的第一、第二、第三支柱的结构都会产生很大影响，相较于海外第三支柱比例，我国养老金第三支柱的比例较低。随着未来政策落地，各方都会通过FOF的形式将资金投入资本市场，增量资金可期，或对公募基金的格局、资本市场的格局产生重要影响。

基金公司积极布局

Wind数据显示，自2018年9月首只产品成立以来，截至2021年6月10日，养老FOF产品数量达到114只（不同份额合并统计），总规模达687.93亿元。

从持有期限来看，养老FOF持有期以3年为主，占比约为44%。

从业绩表现来看，114只养老FOF成立以来均为正收益。成立于2019年4月的华夏养老2045三年A，成立以来的回报率达到71.63%，是成立以来回报率最高的养老FOF。此外，成立以来回报在60%以上的养老FOF产品有10只（不同份额合并统计）。

从规模来看，截至一季度末，规模最大的养老FOF是交银安享稳健养老一年，规模达133.40亿元，排名第二的民生加银康宁稳健养老一年规模达84.40亿元。此外，兴安泰稳健养老一年持有和嘉实民安添岁稳健养老一年持有两只产品的一季度末规模也突破了50亿元。

目前，基金公司仍在积极布局养老FOF产品。今年以来，陆续有嘉实民安添岁稳健养老一年持有、华夏保守养老等9只产品成立。今年5月更有平安稳健养老一年、华安养老2040三年持有、华夏养老2055五年、华商嘉悦平衡4只产品成立。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93132>

（来源：中国证券报）

伪“以房养老”骗局背后：参与主体稀缺，市场“小众”教育不足

从2014年6月，原保监会发布《关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》并在7月1日执行试点至今，已经约7年时间，肯定、质疑、期待、建议，各种声音此起彼伏。

一边，是进展缓慢，受困于房价未来估值不明朗、专业能力要求较高等因素，“以房养老”参与主体稀缺，市场认知不足；另一边，是金融诈骗频发，近日，银保监会即发布风险提示，就用“以房养老”名义诈骗老年人资金的行为进行披露和提醒。难点、痛点、——待解，对于“以房养老”如何定位、如何进一步推进试点，都需要持续思考。

试点7年，推进滞缓仍属小众

以房养老，“学名”为老年人住房反向抵押养老保险，即将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型商业养老保险。拥有房屋完全合法产权的老年人将房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人（保险公司）同意的处置权，并按照约定条件领取养老金直至身故；老年人身故后，保险公司获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。

早在2013年，《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》就已释放信号，提出开展老年人住房反向抵押保险试点。2014年6月，原保监会出台指导意见，正式启动试点，北京、上海、广州、武汉为试点城市，2016年7月，试点范围扩大至各直辖市、省会城市、计划单列市以及江苏省、浙江省、山东省、广东省的部分地级市，并将试点期间延长至2018年6月30日。2018年8月，试点范围再度扩大到全国。

以房养老模式，有明显的利好，“首先，与终身年金结合，承担长寿风险，依照合同约定按月向老年人支付养老金直至身故；其次，满足老年人‘居家养老’需求，对老年人生活环境、生活方式影响较小”，清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生向蓝鲸保险介绍道，“此外，老年人去世后，其房产处置所得在偿还养老保险相关费用后，剩余部分仍然归法定继承人所有，如房产处置所得不足以偿付，保险公司将承担相应风险，不再追偿”。

那么落地情况如何呢？2015年3月，幸福人寿推出国内首款以房养老产品“房来宝老年人住房反向抵押养老保险（A款）”，北京、上海等8城至今已约209位老人参保，截至2021年4月30日，发放养老金6000余万元；2016年10月，人保寿险推出“安居乐”试点产品，但目前，该产品已无音讯。

供给者寥寥，一定程度上也就造成“以房养老”宣传、认知的不到位，蓝鲸保险联系北京地区多位老人及家属，多数表示并未听说过该项目，或是听说这个名称，详细情况却并不了解。

“这种保险目前在我国还处于试点阶段且比较小众，其准入门槛高、法律关系复杂、风险因素多，对机构业务开展和销售管理都非常严格”，这是近日一封涉及以房养老的风险提示中，银保监会对于以房养老的一句介绍。

难关重重：传统观念束缚，房产估值困难

参与主体稀缺，落地推进缓慢，是“以房养老”试点正在面临的窘境，形成原因，也尤为复杂。

“以房养老是我国养老保障体系的一部分，但非主要部分，主要是起到补充作用”，上海财经大学金融学院教授粟芳向蓝鲸保险分析，在她看来，分析以房养老的桎梏和发展，首先要明确以房养老的定位。“养老面临的主要难题就是养老金的筹措，住房抵押，是筹措养老金的渠道之一，而非主要渠道，因此也就难以出现遍地开花的局面”。

朱俊生也认同这一观点，他认为，以房养老是满足特定人群的部分养老需求，是为已退休或有房产但养老资金不足的老年人提供增加养老收入的新手段，使房产这一老年人主要的存量资产在不转移使用权的前提下能够转化为养老金，丰富老年人的养老选择，增加老年人的养老资金来源。

在明确“以房养老”是一种积极尝试的前提下，再具体来看试点的难关。首先，主观因素上，传统的养老、住房、财产传承观念使诸多老年人望而却步。而客观因素有更多可思考空间。

“当前我国的房地产制度还有完善空间，对于未来的税收政策等情况，还不够明晰”，据粟芳分析，西方国家主要实行财产私有化，对于财产买卖、未来的安排较为明确；同时，我国房地产价格还不稳定，难以预期。

其实，从技术角度而言，以房养老并不复杂，保险公司在定价时，一方面考虑对养老保险的定价，另一方面即在于对房产的估值。未来房产价格走势的不明朗，对房产增值、折旧情况的考量等，导致保险公司作为产品供给方，对可能造成的亏损风险有所担忧。

而参与以房养老，需要配备房屋评估、尽职调查、抵押登记、业务公证，涉及多个部门和外部机构，且不同地区的流程和操作要求也不尽一致，朱俊生认为，较高的专业要求，也给保险公司入局，形成了阻力。

此外，朱俊生补充，相当一部分老年人的房产无法上市交易，也成为以房养老推进的阻碍因素之一，“福利分房、房改房，如央产房、军产房、院产房等等 / 可以留给子女继承或退给单位，但不允许上市交易，无法办理抵押登记手续”。

明晰“补充”价值，由政策端、主体端发力完善

其实，在庞大需求之下，再小众的市场，都具有发展空间。当前，在人口老龄化背景下，我国家庭结构正在发生变化，家庭规模缩小，“4-2-1”型家庭群体逐步庞大，失独家庭和“空巢”家庭群体逐渐增加，老年人独居比例提升，加之护理费用的上升，小众的“以房养老”，也有可期待的空间。

那么问题，就要逐一击破。首先，业内呼吁配套政策的进一步完善，包括在金融、财税、国土、司法、住建等方面，通过相关政策的完善，为以房养老的推进，提供空间。但显然，政策、制度的推进，并非一朝一夕，还需要行业，从更为细化的角度着手。

全国人大代表周燕芳在今年代表议案中提出，建议完善反向抵押老年养老产品的设计。由行业协会或监管部门牵头，针对上海地区的“房产富裕、货币贫困”老年人，通过精算模型设计跨周期及多层级的统一房养老产品，满足市场需求及降低市场风险。建议在产品条款中，增加在一定时间后可以重新签订协议的权力条款，根据当年的市场行情，对抵押房屋价值进行重新估值及养老年金的发放，应对担忧。同时，建议银保监会推动以房养老保险保单的资产证券化的试点，以盘活固定资产、降低流动性风险，提高保险公司及其他金融机构对市场的参与度。

从保险公司角度来说，可将养老保险与养老金融服务进行结合，如保险公司与护理机构合作，或自建护理服务体系，服务于参与以房养老的老年人，也可同时引入长期护理保险，丰富产品价值；同时创新房屋增值分享型新产品，应对消费者对于房价波动产生的顾虑。

粟芳则在养老保障的宏观视角提出，以房养老毕竟是补充型保险保障，目的还是在于应对养老需求，一个城市中有两至三家保险公司提供以房养老就已经足够了，建议保险公司付诸精力于开发更多的养老保险产品，丰富市场。

防范骗局，需持续加强教育、信息披露

值得一提的是，“以房养老”为人所知的渠道，还是在近年来诸多假借其名进行的金融诈骗行为。近日，银保监会发布风险提示，即就用以房养老名义诈骗老年人资金的行为进行披露和提醒。

当前，不少不法分子，以国家政策名义掩盖非法集资的本质，打着“以房养老”、有收益回报等旗号诱导老年人办理房产抵押，再把借来的钱拿去买其所推荐的理财产品，风险极高，且暗藏陷阱。而所谓“理财产品”很可能是虚假的，借来的钱最终进入非法机构口袋。

“骗局频发，根本原因在于消费者对于以房养老的概念、规则并没有很好地理解，甚至一些机构人员，也缺乏对以房养老的正确认知，将以房养老视为与房地产项目挂钩的噱头”，粟芳认为，相关的教育和理念的推广迫在眉睫，需要保险机构、行业协会、媒体共同努力，完善消费者的保险意识。

也需要消费者梳理正确的投资理财观念，不要投资业务不清、风险不明的项目；同时注意选择正规机构与正规渠道，到咨询正规金融机构的专业人员，多与家人商量，对投资活动的真伪、合法性进行必要的判断和了解。

而从机构角度来说，业内建议，相关金融机构应准确、全面的将相关情况进行披露，包括自身资质、消费者进行房产反向抵押贷款的收益、成本以及相关的风险。对于具体的产品信息、销售渠道、销售人员同样应该进行及时披露，从而帮助消费者充分获得相关信息，防范风险。

也有律师提出，希望监管部门加大监管力度，建议老年人去办理房屋抵押过户或公证时，相关机构或主管部门能够在办理流程当中履行审核及风险提示义务，以便及时发现问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93126>

(来源：金融界)

社会保障

北京再次提高退休人员养老金，6月15日发放到位

北京市人社局6月11日消息，北京调整企业退休人员养老金。今年继续按照定额调整、挂钩调整和适当倾斜相结合的办法，向退休时间早、连续工龄和缴费年限长的退休人员加大倾斜力度。调整后的养老金于6月15日发放到位。

此次调整面向2020年12月31日(含)前已按规定办理退休手续的退休人员，预计惠及310万企业和机关事业单位退休人员，并从今年1月份补发养老金，其中企业退休人员于6月15日就可以领到补发的养老金了。

定额调整是对每名退休人员每人每月增加50元。

挂钩调整与缴费年限、养老金水平挂钩。其中，2021年继续实行与缴费年限挂钩普遍增加基本养老金的办法。其中，缴费年限满10年及以上的退休人员，缴费年限每满1年，每月增加3元；对于不足整年的余月数，每月增加0.25元。缴费年限不满10年的(不含建设征地农转工退休人员)，每人每月增加30元；缴费年限不满15年的建设征地农转工退休人员，每人每月增加45元。

按照退休人员2020年底前的月基本养老金水平，以2020年北京市居民人均可支配收入水平(5786元)为基准线划分两档，5786元以上的每人每月增加20元，5786元(含)以下每人每月增加55元。通过采取低者高调、高者低调的方式，保障待遇水平偏低的人员能够适当增加基本养老金。

同时，为了兼顾公平，针对少数退休人员按与养老金水平挂钩调整后低于5841元的，还将进行差额补足(仅限于调整前月养老金水平在5786元以上的退休人群)。

北京今年继续向高龄退休人员倾斜，对2020年12月31日(含)前已经年满65周岁以上的高龄退休人员，在按照上述办法进行调整后，再次享受40元至70元四个档次的倾斜政策。即，65-69周岁的退休人员每人每月再增加40元；70-74周岁的退休人员每人每月再增加50元；75-79周岁的退休人员每人每月再增加60元；80周岁以上每人每月再增加70元。在此基础上，继续对65岁以上退休人员中缴费年限满30年的，每人每月再增加5元，以体现对退休时间早、连续工龄和缴费年限长的退休人员进一步倾斜。

另外，结合北京经济发展情况，北京市从2021年1月1日起调整城乡居民基本养老保险基础养老金和老年保障福利养老金标准。

对2020年12月31日前已领取城乡居民基本养老保险基础养老金及享受老年保障福利养老金人员，自2021年1月1日每人每月增加30元。

2021年1月1日起新增领取城乡居民基本养老保险待遇的人员，基础养老金标准为每人每月850元；老年保障福利养老金标准为每人每月765元。截至目前，北京市已连续11年13次调整了城乡居民养老保障待遇标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93130>

(来源：新京报)

北京：基础养老金和福利养老金待遇每人每月增加30元

6月11日，北京市人力资源和社会保障局宣布，为进一步保障和改善民生，逐步提高城乡居民养老保障水平，结合本市经济发展情况，本市从2021年1月1日起调整城乡居民基本养老保险基础养老金和老年保障福利养老金标准。

对于2020年12月31日前已领取城乡居民基本养老保险基础养老金及享受老年保障福利养老金人员，自2021年1月1日每人每月增加30元。

2021年1月1日起新增领取城乡居民基本养老保险待遇的人员，基础养老金标准为每人每月850元；老年保障福利养老金标准为每人每月765元。

截至目前，本市已经连续11年13次调整了城乡居民养老保障待遇标准。2021年全市享受基础养老金的平均人数为58.81万人，享受福利养老金的平均人数为33.78万人，此项政策惠及92.59万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93139>

(来源：北青都市)

江西：上调退休人员基本养老金惠及360万退休人员

江西省人力资源和社会保障厅11日召开新闻发布会通报称，该省继续调整退休人员基本养老金，将于6月底前基本发放到位，惠及360万退休人员。

据江西省人社厅职工养老保险处处长符翔介绍，从2021年1月1日起，调整江西企业和机关事业单位退休人员基本养老金，总体调整水平按照不超过全省退休人员月人均基本养老金的4.5%、企业平均增幅略高于机关事业单位平均增幅的原则确定，全省将有360万企业和机关事业单位退休人员受益。

此次养老金调整，根据国家统一部署，实行企业和机关事业单位退休人员养老金调整办法“并轨”，企业和机关事业单位退休人员调整办法和标准完全统一，采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合。

定额调整体现公平原则，退休人员按每人每月增加40元。挂钩调整“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制，此次挂钩调整，一是与缴费年限挂钩，缴费年限每满1年增加1.2元；二是与基本养老金水平挂钩，按本人2020年12月份基本养老金的1.35%增加。

倾斜调整体现对高龄退休人员群体的统筹照顾，年满70周岁不满75周岁的高龄人员，每人每月增加30元；年满75周岁不满80周岁的高龄人员，每人每月增加35元；年满80周岁不满85周岁的高龄人员，每人每月增加40元；满85周岁以上的高龄人员，每人每月增加45元。

符翔举例称，退休人员张某，缴费年限30年，2020年底已领7000元，按照此次调整办法，调整分为三个部分，第一部分为定额调整，统一增加40元；第二部分为挂钩调整，其中缴费年限为30年，按照缴费年限每满1年增加1.2元/年的标准，可以增加30年*1.2元/年=36元，按照基本养老金水平为3300元/月，按照1.35%的标准进行调整，可以增加3300元/月*1.35%=44.55元，挂钩调整合计增加金额为36+44.55=80.55元；第三部分为倾斜调整，其年龄为70周岁，高龄倾斜增加30元。三项调整合计增加150.55元，调整后的基本养老金为3450.55元。

根据工作安排，企业、机关事业单位退休人员调增的基本养老金(含从2021年1月起补发的资金)，将在6月底前发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93170>

(来源：中国新闻网)

甘肃：提前完成2021年提高城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准为民实事项目

今年初，《甘肃省政府工作报告》将“提高城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准”列为10件为民实事之首，计划从今年1月1日起，在原每人每月15元基础上增加5元，加中央财政基础养老金93元后，使我省基础养老金最低标准达到113元，进入全国中等水平行列。这一举措充分体现了省委、省政府坚持以人民为中心的发展思想，将持续推动居民生活品质稳步提升。省人社厅高度重视为民实事任务，精心安排部署，强化统筹协调，细化工作措施，持续高位推进任务落实，用心用情用力把实事办好，把好事办实，让人民群众有更多的获得感、幸福感。截至5月底，全省14个市州及兰州新区均已全面完成了城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准提标发放工作，惠及312.18万60岁以上参保老年人，累计发放6710.55万元，比原计划6月底前提前一个月完成调整和补发工作。其中金昌、酒泉、武威、陇南4个市州的8个县区根据当地经济社会发展水平和财力状况，进一步调整提高了市、县级城乡居民基本养老保险基础养老金水平。

一是强化组织领导，逐级靠实责任。省人社厅党组始终把为民实事作为一项重要工作纳入议事日程，主要负责人亲自抓，分管负责人具体抓，业务处室组织实施。先后提请印发了《关于提高城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准的实施方案》《关于2021年提高城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准的通知》，向各市州明确调标执行时间、标准、范围和资金来源等要求，靠实工作责任，逐级加强工作调度，实行按周调度改为按日调度，层层传导压力，层层压实责任，合力推动工作落实。

二是健全工作机制，组织包抓督导。省人社厅研究制定了厅级领导分片包抓市州工作实施方案，将为民实事项目作为重点内容，下沉工作一线，跟进调研督导，会同市州人社部门共同抓好任务落实。截至5月底，7个调研组先后赴14个市州和兰州新区，开展民生实事项目包抓调研，全面掌握各地民生实事项目推进落实情况，了解基层工作推进中存在的难点问题，进一步分析研判形势，推动民生实事项目按计划有力有序落实。

三是加大政策解读，营造良好氛围。省人社厅高度重视为民实事任务宣传工作，配套起草了提标政策解读方案，在厅门户网站、微信订阅号等自媒体平台对实施方案政策背景、出台目的和主要举措进行立体化、多形式、全方位宣传解读，进一步提高政策知晓率。同时，充分发挥新华网、人民网、甘肃日报等主流媒体舆论引导作用，对省人社厅为民实事任务推进落实情况及时进行宣传报道，为民实事落地营造良好的氛围。

下一步，省人社厅将按照省委、省政府部署要求，认真开展为民实事实地督查，加强对全省城乡居民基本养老保险提标发放工作的跟踪调度，推动为民实事提质增效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93152>

(来源：甘肃省人力资源和社会保障厅)

国际交流

中日韩合作秘书处举办论坛，探讨老龄化时代企业角色及市场潜力

当地时间10日下午，在中国国际商会、日本经济团体联合会和韩国全国经纪人联合会的支持下，中日韩合作秘书处(以下简称“秘书处”)以线上形式举办了主题为“商业创新助力积极老龄化社会：化挑战为机遇”的2021年中日韩企业家论坛。本届论坛为秘书处十周年研讨会系列活动之一，吸引了多方的高度关注，来自三国政府、地方政府、学术界和企业界的350余人参加。

人口老龄化和少子化是中日韩三国面临的共同挑战，对各国社会经济的可持续发展产生了重大影响，与此同时，人口老龄化也创造了经济增长和新的商业机会。亚细亚大学大泉启一郎教授在作会议引导发言中指出，三国都进入一个由于劳动年龄人口规模下降而使劳动力结构发生巨大变化的时代，为了建立一个繁荣的老龄化社会，“公共援助、互助和自助”相互协调，不可或缺。从这个角度看，部门间的合作，包括通过企业的解决方案和公共部门间的合作，至关重要。

在论坛第一环节，来自中国、日本和韩国的著名老龄化问题专家分析了本国的老年市场趋势，并介绍了商业创新的典型案例。中国复旦大学彭希哲教授概述了中国的人口结构转型，介绍了中国养老服务的现状，并展示了智慧养老的新举措。日本东京大学的名誉教授秋山弘子解释了人生100年时代社会所面临的挑战和机遇，并介绍了日本生活实验室，即通过各方合作实现创新创造的场所。韩国江南大学的朴英兰教授介绍了韩国“长寿经济”相关政策，聚焦数字化转型，积极发展老年人科技的努力。

在第二环节，日本、中国和韩国从事养老保健业务的龙头公司和新创企业介绍了创新模式。中国公司介绍了以医养结合为特色，养老院、社区护理和家庭护理“三位一体”的医疗商业模式，以及旨在建立智能医疗大数据的“连锁医疗”商业解决方案。日本公司分享了一个针对老年痴呆症患者的住宅商业模式和一个预测排便的可穿戴设备的开发案例。韩国公司介绍了一个解决老龄化社会问题的CSV(创造共享价值)管理模式的案例，以及为管理压力和预防痴呆症提供数字医疗服务的解决方案。

中日韩合作秘书处秘书长道上尚史谈到：“老龄化是三国面临的共同挑战，企业在解决老龄化社会问题中的作用和潜力巨大，希望通过此次论坛，相互分享经验和解决方案，促成企业合作。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=93140>

(来源：中国新闻网)

老龄化下科技如何助力“优雅老去”？诺奖得主这么说

“我们如何来面对这样一个人口的变化，来适应这样一个社会？首先我们必须做出一个承诺，要实现一个健康的老龄化的世界。”6月9日，在亚布力论坛之“世界顶尖科学家论坛”特别论坛上，2004年诺贝尔化学奖得主、世界顶尖科学家协会(WLA)指导委员会成员阿龙·切哈诺沃(Aaron Ciechanover)针对老龄化问题如是表示。

2004年诺贝尔化学奖得主、世界顶尖科学家协会(WLA)指导委员会成员阿龙·切哈诺沃。该特别论坛由世界顶尖科学家论坛(WLF)携手亚布力中国企业论坛，在2021年亚布力年会上合力推出，论坛以“科学如何更好地赋能大健康产业”为主题。除切哈诺沃外，该论坛还邀请了2019年拉斯克临床医学研究奖、美国生物技术领域的创新者和癌症研究的先驱迈克尔·谢帕德(Michael Shepard)，东软集团董事长刘积仁，爱康集团创始人、董事长兼CEO张黎刚，诺辉健康联合创始人、执行董事兼CEO、中国癌症基金会理事朱叶青，WLA副秘书长、世界顶尖科学家国际联合实验室高级科学家杨展涛，上海交通大学生物医学工程学院教授、博导丁显廷。上述科学家和企业家试图从科学视角解读中国人口老龄化背景下的大健康发展与未来趋势，探讨科学如何更好地助力大健康企业，回答公众日益关心的问题——如何优雅健康地老去？

全球老龄化，健康重点由“治”转“防”

切哈诺沃在演讲中预测，在2015-2050年期间，全世界60岁以上人口比例将从12%增长到22%，几乎翻倍。他指出，卫生系统与医疗在近几十年内有了巨大进步，让人们的平均寿命延长了60%，“老龄化速度远超从前。”

切哈诺沃认为，这不仅在中国是个问题，在全世界西方发达国家也是一个问题，“所有国家都需要应对人口变化带来的医疗卫生与社会系统的挑战。”

如何来面对这样一个人口的变化，来适应这样一个社会？切哈诺沃表示，首先我们必须做出一个承诺，要实现一个健康的老龄化的世界。“我们不想再去‘治疗’病人了，因为我们希望大家保持健康。”这同样也是大健康的新理念，即从透支健康、对抗疾病的方式转向呵护健康、预防疾病的新健康模式。

谢帕德则在演讲中首先提到，中国已经在全民医疗方面取得了巨大的进步，已经超过了大多数的西方国家，“这是一个事实，不容忽略的事实。”他同时提到，为了更好的利用这样一个战略机遇，中国需要在现有已经取得的成就的基础上，再接再厉。

他认为，全民医疗工作有可能会首先在中国完成，“然后把从中国学到的这些东西用到全球范围内，并且使中国成为全球健康科学的领导者。”

人类寿命得到了空前的增长，“我们从未面临过如此程度的老龄化社会。”朱叶青说，“会面临很多历史上未曾有过的挑战。”

而无论如何，在当前的变局之下，“我们应该思考如何健康地养老。”杨展涛表示，大健康从包括传统医疗、医疗器械与药品、自我健康管理在内的多个角度为我们提供了思路，而当下先进的科学与技术则能为大健康产业进行赋能，提高我们未来的生活质量。

大数据发力，精准“预防、诊断、治疗”

值得一提的是，目前仍在全球大流行的新冠疫情让越来越多的人意识到了健康的重要性。刘积仁提到一点，“我们每个人都应该增进对自己身体指标数据含义的了解。”他认为，这样才能在体检后获悉这些数据背后关联的可能疾病，从而进行自我管理来调节健康，以达到预防作用。

他表示，目前治疗中遇到的很多疾病产生原因，基本上是由个人造成的，如大吃大喝、饮酒过度、运动减少、睡眠不足等，无论多么强大的医疗系统，都难以支撑大众对健康的过度透支行为，“医疗并不仅仅是医生的事情。”

在此基础上，刘积仁认为，个人健康数据的管理是必需的，“数字化医疗并不是一个选项，而是一个必然的选择”。

同时，随着个人健康数据的长期追踪、不断积累，在数据整合与处理技术的发展下，将能实现进一步的“动态管理”，进而大大地增加诊断的精度。“趋势才能反映一个人的变化。”朱叶青解释道，以往“静态”检测报告难以获得健康关键指标变化趋势，癌症早期可能无法令人察觉，但十年的指标变化追踪能给我们带来更多启示。

此外，个性化的动态数据也能建立针对个人的健康基线，获得对健康更精准判断。“医疗是手段，而健康才是目的。”朱叶青强调，“我们所有的产业其实终极的目的都希望我们活的更好、更健康，这也不仅仅是医疗的事情。”

杨展涛则指出，当个人数据不断汇集，形成人群的医疗大数据后，“这些人群的大数据也十分重要，能帮助我们建立疾病诊断或治疗的模型。”

谢帕德基于他多年来药物研发和临床实验表示，大数据在每个环节中都起到了不可忽视的重要作用。例如，在药物研发时，利用大数据的信息，首先让医生获知某种疾病下病人不同的状态和治疗手段，并与科学家展开紧密合作，再让科学家通过综合状况去发现病因，并寻找正确的治疗手段。而在临床实验期，也需利用大数据来提供足够的患者数据，以找到最合适的临床实验对象，增加成功率。

交叉科学，颠覆传统手段

此次特别论坛该重点讨论了交叉科学的话题。交叉领域科学带来的更多颠覆性的新检测手段、新技术，以及不断提升的检测技术灵敏度，也能为疾病的防治工作提供巨大助力。

丁显廷在现场举了两个例子。“一是，化学家利用数量更为丰富的元素检测技术，颠覆了传统检测领域的蛋白荧光检测技术；另一个是，计算生物学家利用DNA突变监测到癌症特定表达蛋白，可设计个性化治疗，从而颠覆了传统制药领域。”

他认为，交叉领域的融合是未来科学助力大健康领域的一个重要方向。

“影像技术、基因检测、人工智能等，确实能帮助我们找出以前不可能发现的早期疾病。”张黎刚补充道。

而通过这些技术的支持和相关的举措，人们“可以真正做到把疾病从原来的诊治，提前到防、筛阶段，从而达到‘防未病’目标。”朱叶青说。

“在未来，我们或许可以采用一滴血、几个细胞等微创新技术，然后通过大数据的综合分析来判断一个人到底处于健康还是亚健康，或已经处于某种疾病的某种状态。”丁显廷说，然后对患者进行更加先进、科学、个性化的优质治疗。他展望道，“科学技术的不断进步，将能让大健康的实现变得越来越便捷，并成为一个美妙的过程。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=93162>

(来源：澎湃新闻)

快乐生活

长者运动之家与普通健身房有何区别？智能化与适老化体现“上海标准”

今天下午上海首批长者运动健康之家正式揭牌。长者运动健康之家不仅是面向老年人的社区多功能健身场所，其智能化与适老化并重的特点也体现了上海体育正不断加强场馆智慧助老服务。

作为全市首批长者运动健康之家，徐汇区康健街道市民健身中心可以通过人脸识别、心率臂带等智能设备，对运动的老人进行实时大数据监测，以此实现智能化管理。这也是长者运动之家与普通健身房的不同之处。

近年来，杨浦、徐汇等区结合建设社区市民健身中心，打造服务全人群的健身场所，能够同时满足儿童青少年、中年、老年人的健身需求，典型范例正是康健街道市民健身中心等，通过在市民健身中心嵌入长者运动健康之家等新型体育设施，所有器材都是为老年人设计的，不仅零障碍，且多为被动训练，再辅之以专业人员现场指导，大大提升了老年人运动的安全系数。2020年，康健街道市民健身中心日均服务社区居民超3000人次，其中许多是老年健身爱好者。

此外据上海市体育局一级巡视员赵光圣介绍，通过老年人运动健康电子档案的建立，运动健康师和社会体育指导员就可以有的放矢地为市民定制运动处方，通过“体医养”融合的方式，帮助老年人减缓、远离慢性疾病的困扰，进一步提升生活质量。

2020年上海经常参加体育锻炼的人数比例达到45.7%，上海老年人的体质达标率位居全国前列。众多上海市民尤其是老年人养成了“爱健身、乐健身”的良好生活习惯。上海市第七次全国人口普查数据显示，2020年上

海60岁及以上人口为581.55万人，占23.4%，比2010年提高8.3个百分点。

如何逾越横亘在老年人面前的“数字鸿沟”，上海体育跨前一步，正不断加强场馆智慧助老服务。此外，上海持续推进社区体育服务配送，为社区居民尤其是老年人提供健身技能配送、科学健身讲座等公共体育服务，每年惠及近20万市民。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=93168>

(来源：文汇报)

老年说法

记得提醒咱爸妈，当心“投资养老”金融诈骗

手头有积蓄、防范心理弱、对新鲜事物不了解……一些不法分子利用老年人的这些特点，打着“投资养老”的名义，承诺高利率回报且提供预留养老床位、预订养老房间等服务，向老年消费者非法筹集资金。9日，鞍山市金融稳定与发展委员会提醒广大消费者，提高风险防范意识，远离非法金融活动，保护自身权益。

据了解，不法分子主要以两种手法诈骗老年人钱财。一是以投资养老为名诈骗养老钱。一些不法分子打着投资养老的名义，承诺高利率回报且提供预留养老床位、预订养老房间等服务，向老年消费者非法筹集资金。不法分子抓住老年人特点设计骗局，利用小恩小惠博好感，降低老年人的警惕性，或抛出高回报承诺吸引老年人。二是用以房养老的名义诈骗老年人资金。不法分子所宣称的“以房养老”与国家试行的住房反向抵押养老保险完全无关，只是其假借国家政策、为非法集资活动造势宣传的手段。另外，不法分子还用“以房养老”名义诱骗老人抵押房产，诈骗资金。有的参与者甚至都不知道自己房产被抵押，最终失去了房子，还背负贷款。

市金融稳定与发展委员会提醒，消费者要树立理性投资理财观念，切勿轻易相信所谓的“稳赚不赔”、“无风险、高收益”宣传，不要投资业务不清、风险不明的项目。要记住投资是有风险的，别受高收益诱惑而冲动投资。在日常生活中增强个人信息安全意识，慎重对待合同签署环节，不在空白合同签字。不随意提供身份证、银行卡号、密码、验证码等重要信息，以防被冒用、滥用或非法使用。若发现疑似非法金融活动，可及时向公安机关报案或向有关金融监管部门反映情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93141>

(来源：人民网)

政府购买服务

安徽省社会保险局原省直事业单位养老保险试点参保记录电子化档案项目招标公告

项目概况

原省直事业单位养老保险试点参保记录电子化档案项目招标公告招标项目的潜在投标人应在安徽佰昌项目管理有限公司获取招标文件，并于2021年07月01日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：BC2021-RS-014

项目名称：原省直事业单位养老保险试点参保记录电子化档案项目招标公告

预算金额：13.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：13.0000000万元（人民币）

采购需求：

将原省直事业单位养老保险试点参保记录整理成电子化数据（电子表格格式，内容详见招标文件，各表按参保单位分别整理，相同的表汇总成一个文件夹）。

合同履行期限：自合同签订之日起2个月

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：（1）投标人须是中华人民共和国境内注册的企业法人。（2）投标人营业范围须包括档案整理、档案数字化业务。（3）投标人存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标人：①被人民法院列入失信被执行人；②被市场监督管理部门列入企业经营异常名录的；③被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；④被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

三、获取招标文件

时间：2021年06月10日至2021年06月18日，每天上午8:00至12:00，下午14:00至18:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：安徽佰昌项目管理有限公司

方式：通过QQ号（315221138）咨询或自行从中国政府采购网本项目的招标公告附件获取项目报名表，将项目报名表发送至邮箱315221138@qq.com，审核通过后向招标代理机构获取本项目的招标文件。

售价：¥200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年07月01日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年07月01日09点30分（北京时间）

地点：合肥市长江中路333号东楼6楼

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①本次采购公示将在安徽省人力资源和社会保障厅官网（<http://hrss.ah.gov.cn>）以及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）发布，其他媒体转载无效。

②所有内容以附件公告为准。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：安徽省社会保险局

地址：合肥市长江中路333号

联系方式：魏主任、0551-62651035

2.采购代理机构信息

名称：安徽佰昌项目管理有限公司

地址：安徽省合肥市蜀山区黄山路兰花广场25栋

联系方式：17730004992

3.项目联系方式

项目联系人：徐工

电话：17730004992

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93157>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：玛曲县民政局居家养老服务信息化平台建设项目公开招标公告

玛曲县民政局招标项目的潜在投标人应在甘南州公共资源交易 (<http://ggzyjy.gnzmzf.gov.cn>) 界面中玛曲县公共资源交易中心获取招标文件，并于2021-07-0609:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: MQZC-2021-024

项目名称: 居家养老服务信息化平台建设项目

预算金额: 36.912(万元)

最高限价: 36.912(万元)

采购需求: 居家养老服务信息化平台建设(包括智慧养老信息系统、配套软硬件设备设施、办公设备) (具体内容详见招标文件)

合同履行期限: 60天

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条中所要求的相关证明材料; 2.落实政府采购政策需满足的资格要求: (1) 投标供应商须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单,方可参加本项目的投标。(以本项目招标文件获取之日起至投标截止期内在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。(2)根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定,本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。(3)根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定,本项目对监狱企业产品的价格给予6%的扣除。(4)根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定,本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除。

3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021-06-11至2021-06-18, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 甘南州公共资源交易 (<http://ggzyjy.gnzmzf.gov.cn>) 界面中玛曲县公共资源交易中心

方式: 地点: 甘南州公共资源交易网玛曲县电子招投标系统 (<http://ggzyjy.gnzmzf.gov.cn>)。方式: 拟参与甘南州公共资源交易活动的潜在投标人需先在甘南州公共资源交易网上注册,获取“用户名+密码+验证码”,以软认证方式登录;也可以用数字证书(CA)方式登录。这两种方式均可进行“我要投标”等后续工作。

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-07-0609:30

地点: 甘南州公共资源交易 (<http://ggzyjy.gnzmzf.gov.cn>) 界面中玛曲县公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①甘南藏族自治州公共资源交易网: <http://ggzyjy.gnzmzf.gov.cn/>

②信用中国”网站: <https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 玛曲县民政局

地址: 甘肃省甘南藏族自治州玛曲县格萨尔西街53号

联系方式: 13893966080

2.采购代理机构信息

名称: 甘肃泽佩邦工程管理有限公司

地址: 甘肃省甘南州合作市伊合昂街道念钦街社区当周街32号3单元2层201室

联系方式: 0941-8258215

3.项目联系方式

项目联系人: 尕藏三智

电话: 13893966080

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93159>

(来源: 中国政府采购网)

甘肃省景泰职业中等专业学校考试中心(智能财税、平面设计、养老)设备项目公开招标公告

甘肃省景泰职业中等专业学校招标项目的潜在投标人应在登录甘肃政府采购网官网免费下载获取招标文件,并于2021-07-0615:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JTZC-21023

项目名称: 考试中心(智能财税、平面设计、养老)设备项目

预算金额: 35.6(万元)

最高限价: 35.6(万元)

采购需求: 终端设备36套、网络设备、转码服务器、监考摄像头、检录摄像头等一批(详见第四章项目需求)

合同履行期限: 按合同约定执行

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.(一)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;(二)供应商须为未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间;未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业。在“信用中国”网站、中国政府采购网及“信用中国”网站查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料;(查询时间为本项目招标公告发布之日起至开标截止时间前);(三)本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021-06-15至2021-06-21, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 登录甘肃政府采购网官网免费下载获取

方式: (一)采购文件公告期限: 2021年6月15日0:00:00至2020年6月21日23:59:59。(二)获取时间: 自项目公告发布之日起至投标文件递交截止日期均可获取。(三)获取方式: 登录甘肃省政府采购网官网免费下载获取。(四)招标文件的澄清或更正会在《甘肃政府采购网》发布,请拟参与供应商随时关注查阅。若未能及时查阅相关信息,所产生的不利影响由供应商自行承担。

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-07-0615:00

地点: 登录甘肃政府采购网官网免费下载获取

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①白银市公共资源交易网: <http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：甘肃省景泰职业中等专业学校

地址：甘肃省景泰县条山镇永泰路88号

联系方式：13909432575

2.采购代理机构信息

名称：景泰县政府采购中心

地址：景泰县长城路6号

联系方式：0943-5523741

3.项目联系方式

项目联系人：张智弟

电话：15095772248

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93160>

(来源：中国政府采购网)

福建：长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设项目招标公告

项目概况

受福建省长汀县民政局委托，福建省招标中心有限责任公司对[350821]ZBZX[GK]2021001、长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-07-0110:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350821]ZBZX[GK]2021001

项目名称：长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设项目

采购方式：公开招标

预算金额：12720000元

包1：

合同包预算金额：12720000元

投标保证金：254400元

采购需求：(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(项)	否	详见招标文件	12720000

合同履行期限：详见招标要求

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述：1、(强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写)；2、(按照政府采购法实施条例第17条除第“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等，若有，应在此处填写)。*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

(如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1)财政部、工业和信息化部关于发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)。(2)《龙岩市财政局关于转发福建省政府集中采购目录及限额标准的通知》的政府采购政策。(3)财政部民政部中国残疾人联合会印发的《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号和福建省财政厅福建省民政厅福建省残疾人联合会印发的《关于进一步落实政府采购支持残疾人就业政策的通知》。(4)《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》国办发〔2007〕51号、财政部国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)和财政部发展改革委生态环境部市场监管总局印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕18号和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)。(5)《福建省财政厅关于运用政府采购政策促进中小企业发展的通知》闽财购〔2020〕11号。

四、获取招标文件

时间：2021-06-1017:30至2021-06-2523:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日)，每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59(北京时间，法定节假日除外)

地点：招标文件随本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-07-0110:30(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日)

地点：

长汀县汀州镇腾飞一路4号恒盛工业园综合楼A幢415室(电信大厦旁)

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：福建省长汀县民政局

地址：长汀县汀州镇西街27号

联系方式：18959066969

2.采购代理机构信息(如有)

名称：福建省招标中心有限责任公司

地址：福州市鼓楼区洪山园路68号招标大厦C座6层

联系方式：0591-87538104

3.项目联系方式

项目联系人：蒋永亨

电话：0591-87538104

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建省招标中心有限责任公司

福建省招标中心有限责任公司

2021-06-10

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93158>

(来源：中国政府采购网)

福建：禾山街道居家养老助老服务招标公告

受厦门市湖里区人民政府禾山街道办事处委托，厦门市华沧采购招标有限公司对[350206]HC[GK]2021007、禾山街道居家养老助老服务组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

禾山街道居家养老助老服务的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-07-02 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350206]HC[GK]2021007

项目名称：禾山街道居家养老助老服务

采购方式：公开招标

预算金额：1725000元

包1：

合同包预算金额：1725000元

投标保证金：0元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务 1 (项)	否	禾山街道居家养老服务，主要服务对象为社区60岁以上(含60岁)老人的居家养老助老服务，每400个左右老年人配备一名“助老员”	预计配备23名“助老员”，具体服务内容详见招标文件。	1725000

合同履约期限：服务期限为一年，服务期限以人员配全并全部派驻到位采购人初步验收通过后开始计算。

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

包1

(1) 落实政府采购政策的证明材料（专门面向中小企业采购）描述：1、供应商需满足的条件-供应商需满足以下条件，否则为无效投标：（1）本项目为专门面向中小企业采购，供应商【在货物采购项目中，指的是货物制造商，工程（服务）采购项目中，指的是工程（服务）承建方（承接方）】应符合财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）确定的中型企业、小型企业或微型企业。供应商与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划型标准的个体工商户，视同中小企业。（2）以联合体形式参加采购活动，供应商【工程（服务）采购项目中，指的是工程（服务）承建方（承接方）】各方均需为中小企业。2、需提供的材料：供应商须按照本项目的属性（货物类；服务类或工程类）划分提供相对应的《中小企业声明函》，格式详见第七章。供应商须按照本项目的属性（服务类）划分提供相对应的《中小企业声明函》，格式详见第七章。未按规定提供的（含格式套用错误的）不享受优惠政策。3、特别说明：（1）中小企业划分标准文件依据：财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。（2）供应商应对其出具的《中小企业声明函》真实性、准确性负责。中标（成交）结果将同时公告中标（成交）供应商的《中小企业声明函》。若供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。（3）本项目适用行业为其他未列明行业。

（如属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）

3.本项目的特定资格要求：

包1

(1) 财务审计报告、依法缴纳税收和依法缴纳社会保障资金的相关材料要求（招标文件其他地方要求与本条款要求不一致的，以本条款要求为准）描述：本项目基本资格条件采取“信用承诺制”，供应商提供资格承诺函（格式见附件）即可参加采购活动，在投标文件中可无需再提供财务状况报告、依法缴纳税收和依法缴纳社会保障资金的相关材料。

(2) 信用记录要求（招标文件其他地方要求与本条款要求不一致的，以本条款要求为准）描述：1、信用信息查询渠道：资格审查小组通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用厦门”网站（credit.xm.gov.cn）查询所有供应商的信用信息。2、截止时间：查询本项目协商截止时间前两年内的信用信息。3、查询记录和证据留存方式：资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档。4、信用信息的使用规则：（1）查询结果显示存在不良信用记录（包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件）的供应商，其资格审查不合格。（2）联合体参加政府采购活动的，资格审查小组将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，联合体资格审查不合格。（3）因查询渠道网站原因导致查无供应商信息的，不认定供应商资格审查不合格；评审结束后，通过其他渠道发现供应商存在不良信用记录的，不认定为资格审查错误，将依照有关规定进行调查处理。（4）供应商无需提供信用信息查询结果。若供应商自行提供查询结果的，仍以资格审查小组查询结果为准。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1) 节能产品，按照最新一期节能产品政府采购品目清单执行。（2）环境标志产品，按照最新一期环境标志产品政府采购品目清单执行。（3）信息安全产品。（4）小型、微型企业。（5）监狱企业。（6）残疾人福利性单位。（7）信用记录。

四、获取招标文件

时间：2021-06-11 12:35至2021-06-26 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-07-02 09:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

厦门市湖里区云顶北路842号厦门市政务服务中心4楼C区开标厅6（C404），收标窗口：收标处6

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：厦门市湖里区人民政府禾山街道办事处

地址：福建省厦门市湖里区枋湖北路889号

联系方式：0592-5791865

2.采购代理机构信息（如有）

名称：厦门市华沧采购招标有限公司

地址：厦门市海沧区海沧街道沧虹路95号第八层B区

联系方式：0592-5333805

3.项目联系方式

项目联系人：周晓翠、刘瑞凤

电话：0592-5333805

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：厦门市华沧采购招标有限公司

厦门市华沧采购招标有限公司

2021-06-11

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93161>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考